



we do

德莎可持续发展目标

2023年可持续发展报告



CEO寄语

尊敬的读者：

作为一家国际公司、创新胶粘剂解决方案制造商、业务合作伙伴和雇主，助力创建更具可持续性的未来是我们最重要的职责。我们致力于凭借丰富的专业知识、科学方法和创新潜力实现这项目标。

我们遵循“联合国全球契约”和“联合国可持续发展目标”等指导性框架，将其作为可持续项目的指导方针。我们也为自己制定了雄心勃勃的目标，并且今年我们凭借气候保护方面的不懈努力荣获CDP最高“A级”评分，并为此充满自豪和喜悦之情。

我们的目标是到2030年实现生产过程中的碳中和(范围1和2)，并将价值链上的间接排放量相较于2018年减少20%。在全球六家德莎工厂，我们实施最新的技术标准，并投资建设更具可持续性的基础设施。自2020年起，我们为世界各地工厂采购来自可再生能源电厂的电力。目前，德莎奥芬堡工厂正在建设太阳能园区，预计于2024年底投入运营，届时将满足工厂约25%的电力需求。中国、意大利、德国和美国的其它太阳能园区正在建设或筹备中。未来数年，我们将投资3亿欧元完善技术设备。

5200名敬业的员工组成一支多元化的队伍，包括600多名科学家、工程师和产品开发者。他们在全球各地开展工作，推出创新产品和流程，为达成目标做出贡献。本报告详细介绍了我们在新形势的驱动下，与客户协作，不断推动这项转型向前发展。

例如，美国斯巴达工厂今年完成了生产无溶剂胶带的转型。这项举措与许多其它计划一起整合到我们的整体发展理念中，这一做法使得该工厂的二氧化碳排放量降低38%。作为生产地区化和供

应链优化战略的一部分，德莎还在越南海防市开设了新工厂。我们的产品能更快送达东南亚客户手中。此外，海防工厂生产的50%产品为水基胶带。斯巴达与海防工厂所采取的措施是可持续发展框架中的重要里程碑，有助于客户进一步提高可持续发展程度。

我们的另一项使命是在开发和优化胶带产品的过程中，重点关注可持续发展的优化措施。每年，我们将年销售额的6%用于开发新产品和新技术。去年，我们推出约40种更具可持续性的新产品。我们采用生物质平衡法及90%再生PET作为基材，使经典产品tesa® 4965 Original胶带的碳足迹减少了40%，也为推出tesa® 4965 Original Next Gen做好了准备。我们期望到2030年，将产品系列中的生物基或再生材料的比例提升至70%。

德莎拥有超过125年的丰富经验，致力于生产牢固耐用的胶带。我们研究新方法的宗旨是确保牢固的胶粘性，也可在需要时轻松解粘。凭借这项前景广阔的新技术，德莎正在引领市场上的重大趋势，并通过简化产品维修和回收为成功推动循环经济奠定重要基础。

我们也深知，可持续发展始于负责任采购环节。为确保供应链各企业提供公平的工作条件、保护人权和践行环保，我们依赖认证体系并以身作则，旨在实现供应链的完全透明化管理。去年，德莎荣获EcoVadis金奖，跻身同类型行业被评估公司中的前2%。我们也要求业务合作伙伴履行其社会、生态和经济责任。从2020年起，我们要求直接供应商通过EcoVadis等平台开展自我评估。我们的目标是至少80%的原料采购款项应支付给明显认同我们的标准的供应商，而我们目前的进度已达到70%。

作为德莎的首席执行官，我对可持续发展的观念深植于公司战略中而深感自豪。我们明白公司的责任不仅是生产优质产品，还要持续改善生产流程、工序和产品，将对环境的影响降至最低。可持续发展是一个持续的过程，我们将以坚定决心和不懈努力实现这一目标。在变化日新月异的世界中，我们依然恪守可持续发展的承诺。因为我们深知，可持续的工作方式不仅是成功且有效的未来战略，也将为子孙后代留下宝贵的财富。

此致，



Norman Goldberg



德莎首席执行官，
Norman Goldberg博士

目录

战略	12
可持续发展是公司战略的核心要素	12
评级与奖项	14
合规	14
环境	16
气候保护与碳排放	16
废弃物	22
水资源	24
员工	26
关怀员工	26
职业安全	29
产品可持续性	32
产品安全	36
供应链	38
可持续发展目标索引	42



请点击此处的链接或扫描二维码, 阅读更多可持续发展的内容



13
个生产基地
(生产与加工中心)

在
100
多个国家积
极开展业务

全球
5,200
多名员工

工厂概况

我们可以在三个大洲的六家工厂生产胶粘解决方案。所有工厂都高度重视安全,而可持续发展、数字化和最新技术标准也是不断强调和推动的领域。

- 地区总部
- 生产中心
- 工厂
- 客户解决方案中心
- 办事处

斯巴达
- 美国



康卡尼奥
- 意大利



奥芬堡
- 德国



汉堡
- 德国



苏州
- 中国



海防
- 越南



精彩细节

超过
125
年的丰富经验

每款德莎产品都采用了创新产品解决方案。

7,000
多个胶粘剂解决方案

改善着客户的工作、产品和生活。

130+
款胶带

用于电动车的生产中, 例如用于胶粘电池组。



100
多款产品

德莎每年推出的产品数量。

从2014年起,
18亿部

智能手机已搭载了德莎研发的创新胶粘技术, 从而实现了电池更换。



我们取得的评级与排名证实了我们清晰的可持续发展承诺



访问

<https://www.tesa.com/de-de/ueber-uns/nachhaltigkeit/sustainability-ratings-assessments> 阅读更多内容



600
位工程师和开发者

开发与与时俱进的胶带产品, 满足各行各业客户的需求。



2030年可持续发展目标

对我们公司、员工、业务合作伙伴和客户而言,承担起更多的责任正在变得越来越重要。因此德莎旨在将可持续发展作为首要任务,并以前所未有的速度和紧迫感完成这项关键业务转型。

tesa sustainability goals



reduce emissions
source responsibly
rethink materials
push circularity
support customers



1 碳减排

解决全球气候危机和加快积极变革是我们承诺的核心要素。我们的使命是减少全球碳排放,包括供应链上游和下游,以及自身工厂的生产。绿色能源是我们承诺中的核心支柱。从2020年起,已经实现100%使用绿电。除减少化石能源消耗外,提高能源效率也发挥了重要作用。为达成这一目标,我们采用了在保护资源和能源方面卓有成效的技术。



2 负责任采购

我们想要确保供应链每家公司提供公平的工作条件、保护人权,并践行环保。为达成这一目标,我们计划使用认证体系,通过协会评估供应商。我们的长期目标是采用负责任和可持续的方式采购所有原材料。



3 使用再生材料和生物基材料

德莎为自身设立了大幅提高产品可持续的目标,并日复一日地努力实现该目标。例如在未来几年中,我们将开发多款新产品,为适用于汽车、电子和建筑行业,以及办公室和家庭消费者的产品系列作出可持续的贡献。为此,我们将重点减少使用非再生化石燃料,并提高再生材料和生物基材料的使用量。



4 推动循环经济,减少废弃物

德莎将为循环经济做出贡献,并尽可能谨慎地使用资源。首要的是避免产生废弃物。如果不能避免,则减少废弃物的量。在无法避免时,我们寻求各种重新使用或循环再利用的方式。到2025年,我们将消除所有与生产相关废弃物的填埋处理方式。

德莎将加大投资力度,进一步开发无溶剂和高能效的生产技术和能力。我们将对目前使用溶剂涂布的设备进行技术升级,以便在生产工艺完成时可完全回收溶剂,从而实现溶剂循环利用。



5 与客户可持续发展目标共赢

提高可持续性是我们和许多客户的重要目标。我们与他们携手前进,以创新的胶粘剂解决方案为他们提供支持。除我们自身产品的可持续性外,我们还努力确保客户通过使用我们的产品享受生态效益:例如,tesa® Bond & Detach可实现智能手机元件的可回收,并可轻松拆除,不留任何残余物。我们的目标是在未来做出更多可视化的贡献。



阅读我们的可持续发展战略和目标的详细内容

我们到2030年的主要可持续发展目标

- 气候中和生产(范围1和2)。
- 相比2018年,供应链的间接排放量将至少降低20%(范围3)。

我们到2030年的主要可持续发展目标

- 我们的目标是供应链的全透明化管理。
- 我们至少80%的支出将用于符合我们可持续发展标准的供应商。

我们到2030年的主要可持续发展目标

- 我们的产品和包装中70%的材料将含有再生材料或生物基材料。
- 到2030年,我们将一次性化石塑料的用量减少一半。到2025年,包装中一次性塑料的首先减少一半。

我们到2030年的主要可持续发展目标

- 到2030年,我们将为更多产品提供可持续的报废解决方案。
- 我们将投资无溶剂工艺以及溶剂的完全回收。

我们到2030年的主要可持续发展目标

- 我们将为客户提供创新胶粘剂解决方案,促进其工艺和应用的可持续发展。
- 我们将做出可量化的积极贡献。

治理

我们认真对待公司的环保和社会责任。在这项承诺的基础上，我们寻求以可持续原则管理公司的方式。

我们遵循“联合国全球契约”和“联合国可持续发展目标”等国际标准，将可持续发展的核心原则作为业务活动的指导方针。

可持续发展是公司战略的核心要素

首要的是，我们将可持续发展视为一种机遇，让我们可以未雨绸缪，不断完善自我，不断树立更高的远大目标。可持续发展是公司战略中的核心要素。我们希望运用所有专业知识和热情开发更具可持续性的产品和胶粘剂解决方案。

我们的可持续发展战略

我们的综合工作方法让我们在创造持久价值的同时保持财务稳健性。我们已根据“联合国全球契约”(UNGC)的十项原则和“联合国可持续发展目标”(SDGs)制定了可持续发展框架。这一框架反映了我们全面践行可持续发展的承诺，涵盖社会、与客户相关、与产品相关及生态方面。

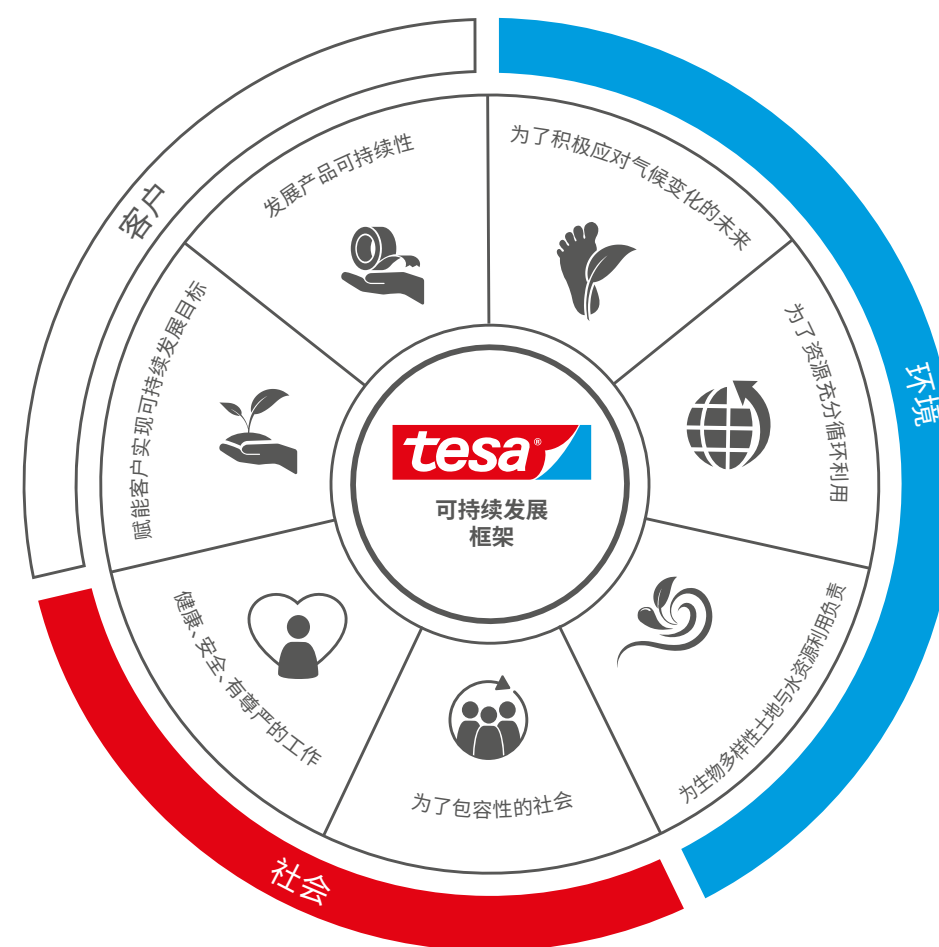
目标设定对可持续发展战略至关重要，因为它们为公司的各项举措提供了清晰的指导原则，确保工作进度可衡量。我们的可持续发展战略以2030年的长期目标为基础，并以反映整个价值链的五个战略行动方向为中心。

可持续发展管理

我们的全球执行委员会是扩大版的执行董事委员会，由执行董事委员会成员和首席可持续发展官等其他管理人员组成。该委员会负责包括气候保护在内的关键可持续发展主题，定期召开会议，结合公司其它层面的情况，讨论我们可持续发展的雄心和目标。首席可持续发展官也直接向首席执行官汇报工作。我们还与外部利益相关者保持沟通。通过这类探讨，我们可审查可持续发展工作，将当前的社会和生态趋势纳入我们的战略规划中。



图 1: 德莎可持续发展框架



可持续发展框架体现了我们全面了解可持续发展的抱负，并涵盖了战略行动领域以外的主题。

评级与奖项

以相关评级和排名等形式进行的评估将激励我们不断完善和进步。CDP平台代表投资者定期收集公司的环保数据,是目前全球此类最大的数据库。CDP认可我们2023年在气候保护方面所做的努力,为我们打出了“A级”最高评分(2022年评分:B)。在水资源保护方面,德莎的分数是B-。我们将继续优先采取各项措施改善评级结果(参见水资源,第24页)。

在报告年度,我们还参与了知名的全球采购链企业评级平台EcoVadis的可持续发展评级。EcoVadis认可我们的可持续发展工作,首次为我们颁发了金奖。这让德莎跻身同行业前2%的杰出公司之列。这激励着我们不断加强的努力,将可持续实践和严谨的商业方法纳入公司的所有方面。

合规

标准、法定要求和内部政策是企业管理核心领域的主要指导依据。我们以真诚可靠的方式遵循这些基本规定。这有助于建立信任,让德莎成为所有利益相关者和利益团体值得信任的合作伙伴。

《行为准则》-负责任行动的基本价值观

我们希望考虑社会责任,并帮助员工、经理和执行机构将核心业务领域的原则和价值内化。我们制定《行为准则》(CoC)是为了确保最大限度地满足严格的合规要求。我们以CoC为总体价值观框架指导所有的业务活动。此外,我们的公司合规管理部门能够识别合规风险和预防违规行为,从而为公司管理层提供支持。定期开展合规风险评估,明确重点风险领域。公司合规管理部为我们当地的合规官员提供建议,并帮助他们落实相关改进措施。

以下国际标准和指南对我们有约束力:

- 《世界人权宣言》(United Nations' (UN) Universal Declaration of Human Rights)
- 《经合组织跨国企业准则》(the guidelines of the Organisation for Eco-nomic Co-operation and Development (OECD) for multinational enterprises)

- 国际劳工组织(the International Labour Organization,ILO)的基本公约,

我们公司的人权政策宣言也同样适用。它适用于全公司人员以及我们的供应链(参见采购/供应链,第38页及后续内容)。所有员工都接受劳动法包含童工和强迫劳动,以及歧视和骚扰等人权问题的培训,培养相关意识。我们这样做的目的是培养员工对这些主题的高度认知。当然,这还包括对公司层面的举报人制度的目标和功能的全面了解(参见合规管理体系,第15页)。我们还进一步采取针对特定群体的培训措施,让所有合规原则在公司内部得以确立。我们定期为全球数千名员工开展《行为准则》、反腐败、反垄断法和数据保护方面的培训。在2023财年,德莎的整体参与率达到98%。

合规管理体系

我们集团层面的合规管理体系(CMS)依据德国公共审核师协会(Institute of Public Auditors in Germany,IDW)的审核标准980而建立。这项标准规定了合规管理体系的正确审核原则(IDW PS 980)。我们追求核心理念是“避免和预防”、“识别”以及“反应和改善”。

避免和预防:我们采取各项预防措施避免出现不妥当的行为。

识别:我们进行风险评估,及时识别和管理集团层面的关键合规风险。其它控制措施可确保违规活动被曝光。



点击此处的链接,了解本主题的更多内容



反应和改善:我们根据具体情况,酌情处理任何违反法规或内部规定的行为。我们还为整个CMS不断寻找改善措施。

我们的数字化举报人制度对所有员工、经理、客户、供应商和其它外部利益相关者开放。如果他们需要,可通过举报人制度以匿名方式直接秘密举报违规行为。

如需了解CMS重点关注领域的详细信息,请参阅我们与集团公司拜尔斯道夫联合提交的非财务信息披露报告的合规部分。



您可点击此处的链接,了解指南和标准的详细信息



环境

我们将气候变化视为当代最艰巨的挑战之一。气候变化蕴含着风险和机遇,对公司的业务战略和行动都产生影响。这些包括对大宗商品价格、原料可用性的影响以及实施新财政措施而产生的影响。

气候保护与碳排放

我们公司致力于延缓全球平均气温上升,并且履行了“1.5°C商业目标”的自愿长期承诺,旨在最迟于2050年前实现气候中和的业务模型。我们降低能源消耗,提高能源利用效率,扩大可再生能源的使用比例,从而对保护气候做出直接贡献。通过我们的环保项目,德莎各家工厂每年推出各项新措施,不断加大气候保护的力度。

环境与能源管理体系

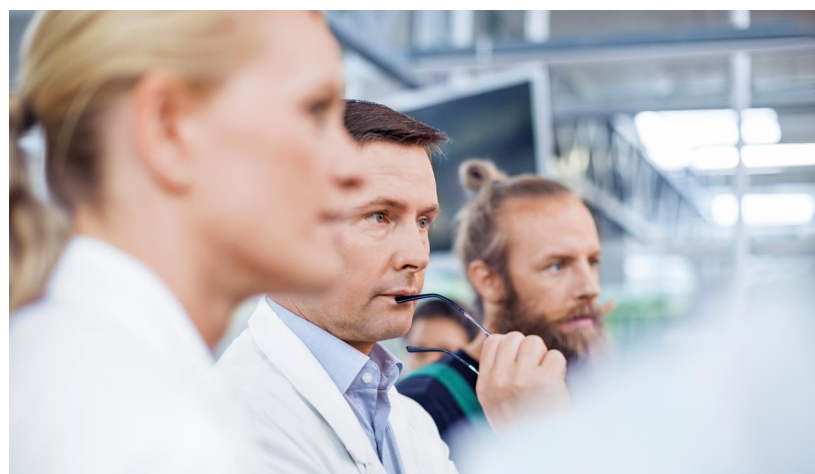
能源消耗是减少环境影响的重要控制参数。我们通过寻找节能方案不断优化能源密集型流程,从而降低二氧化碳排放量和相关成本。公司管理层定期参与相关项目的管理评审。各地的环保与能源专家实施职责。

我们七家工厂均获得ISO 14001环境管理体系认证。这些工厂定期开展内部审核,并在矩阵认证的背景下开展外部环保审核。

三家工厂和集团总部通过了ISO 50001能源管理体系认证。它们范围1和2化石燃料排放量占了所有通过ISO 14001认证的德莎工厂的84%。为了有利于环保运营措施的持续组织和规划,我们还采用了根据国际公认标准认证的能源管理体系,希望提高能源效率并进一步降低温室气体排放量。我们使用内部规划和报告机制识别、评估和监管风险和措施,从而减少温室气体排放量。我们每月追踪各工厂的能源消耗量,核查业务活动效率。



您可点此链接,了解我们如何降低排放量的详细信息



气候目标

气候保护是我们可持续发展战略的关键元素。我们的管理层负责监管与气候相关的决议。具体包括监管气候目标的达成进度,以及采取相应的气候保护措施。我们与集团公司拜尔斯道夫共同制定的以2025年气候目标计划已获得科学碳目标平台(Science Based Targets Initiative, SBTi)的确认。同时,已在2023年底向SBTi正式提交了净零目标相关文件以供验证。

从2020年起,我们全球所有办事处和工厂已100%采购绿电。在2023报告年度期间,我们已提前两年超额完成2025年气候目标,即范围1和2的排放量绝对值较2018年降低30%,目前该降低值已达到38%。这激励着我们设定更高的目标,即到2025年将范围1和2的排放量再降低20%,即共降低50%。我们计划于2030年,实现生产场所气候中和目标。到2030年,我们计划将范围3排放量的绝对值相比2018年基准年降低20%。

减少排放量

我们根据《温室气体协议》(Greenhouse Gas Protocol, GHG Protocol)指南记录、核对和分析我们的能耗,并计算温室气体排放量。在这种情况下,我们采用基于市场的核算方法。我们利用持续收集的数据核查措施的有效性,并发现潜在的节能方案。

在2018到2023年期间,我们成功地将范围1和2排放量的降低了38%,这代表着比前一年降低了15%(参阅气候目标,第10页)。除采取持续的节能措施外,报告年度期间,促进减排的主要因素还包括向无溶剂技术过渡,以及在生产中形成规模经济。2023年,我们每吨成品的详细排放量相比2018年基线降低23%。

图2: 能源消耗总量
单位: GWh

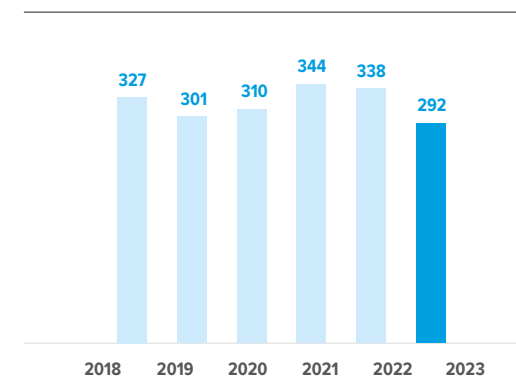
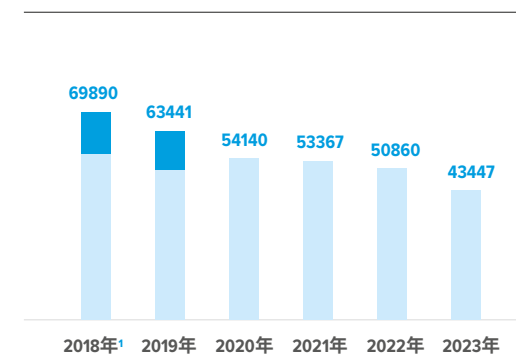


图3: 范围1和2二氧化碳排放量
单位: 吨二氧化碳当量



1 以2018年为基准年
2 根据《温室气体协议》范围2标准的定义;基于市场的方法

38%
范围1和范围2的排放量
降低比例(相比2018年)

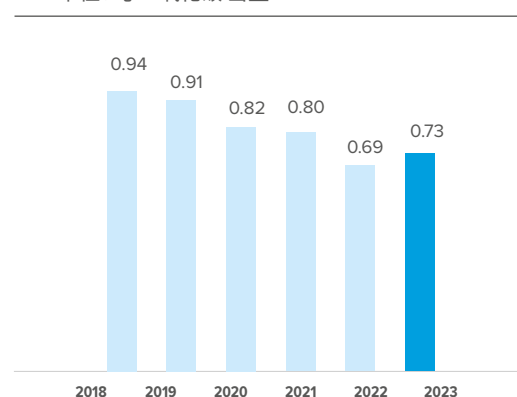
图4: 范围1和2二氧化碳排放量
单位: 吨二氧化碳当量

	2018	2019	2020	2021	2022	2023
范围1排放量	55639	50320	54128	53367	50852	43431
范围2排放量 ¹	14251	13121	12	0	8	16
总计	69,890	63441	54140	53367	50860	43447
生物源范围1排放量	-	-	-	2720	8046	7744

1 根据《温室气体协议》范围2标准的定义;基于市场的方法

在报告年期间,我们还进一步加强价值链中范围3的排放量。作为一家制造公司,我们可采用各种手段来减少供应链上游的排放量。作为主要的生产者,我们确定了所采购的大宗商品以及所采购原料在生产过程中的能耗情况。德莎已启动了一系列项目和措施,希望能够防止或减少供应链中范围3的排放量。在此背景下,我们尤其注重节约材料以提高能效;同时也在逐步实现化石燃料衍生原材料向再生生物基材料的过渡。运输路线的优化也发挥了重要作用。供应商的可再生能源转型是我们未来期待的方向。(参见下文:供应链,第38页及之后)。总体而言,从2018年到2023年,范围3排放量降低了15%。

图5:每吨成品的具体范围1和范围2二氧化碳排放量
单位:吨 二氧化碳 当量

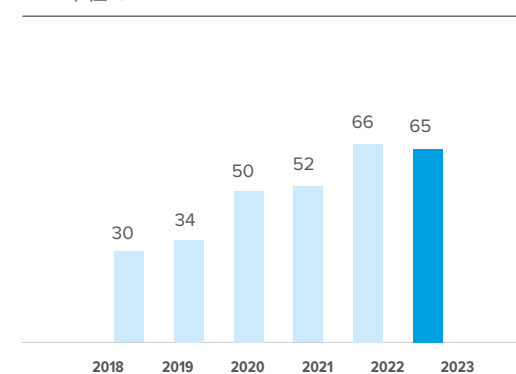


减少和预防范围3排放量-项目和措施

物流运输	2023年,我们空运的比例降低了60%以上,二氧化碳排放量减少8900吨。如果产品只能在特定温度范围内运输,我们会选择合适的作为海运集装箱替代方案。
再生材料	我们推出了采用100%再生的(PCR) PE薄膜生产的RollMasker,可在汽车喷漆时进行大面积遮蔽。使得2023年减少了60吨的二氧化碳排放量。RollMasker采用胶带和再生高密度聚乙烯薄膜的组合,可用于湿法脱模工艺或低烘箱温度下的喷涂。
循环再利用替代一次性处置	德莎用于生产安全标签的过程薄膜离型纸实现了回收再利用而非丢弃处理。因此,废弃物减少28吨,二氧化碳排放量减少31吨。
使用PET再生料	我们将560万平方米布基线束胶带的材料升级含有80%PET再生PET材料。这项转变让我们总共减少了约920吨二氧化碳排放。
流程优化	汉堡工厂已成功优化了多款产品的涂布工艺。新工艺减少了25%的产品碳足迹,为更可持续的制造业做出贡献。

60%
相比2022年空运的比例降低

图6:可再生能源的电力占比'
单位 %



1
这包括为可再生能源电力购买来源担保证书,并通过光伏系统以及用沼气运行的热电联产发电来实现自行发电。

图7:范围3排放量
单位:吨 二氧化碳当量

	2018年	2022年	2023年
采购的商品与服务	384,025	436,478	336,815
与燃料和能源相关的活动	13,581	12,665	12,573
物流运输和分销(上游)	46,338	48,686	33,560
废弃物	5,495	3,733	3,401
差旅	7,710	1,803	2,967
员工通勤	3,972	2,646	2,756
售出产品寿命终结后的处理	142,088	157,656	120,434
总计	603,209	663,667	512,506



扩大太阳能的利用

2023年,我们继续提高太阳能发电的比例。中国和印度基地的新光伏发电设备已投入运营。我们也为集团总部和越南新工厂配备了光伏发电。在报告年度期间,我们迄今最大的光伏项目在奥芬堡工厂的建设获得批准,该光伏电站最大发电量高达5.5兆瓦时。新光伏项目预计于2024年开始投入使用,并进一步推动工厂的脱碳进程。太阳能方面的进一步投资正在筹备中。2023年,我们使用光伏发电技术,自行产生了约1,700兆瓦时的可再生能源。



提高效率

另一项战略优先任务是提高能源效率。这需要节能和资源保护的技术。与此同时,德莎也更加注重自身高效用电。

我们几家工厂运营着冷热电联供(CCHP)或热电联供(CHP)发电设备。在这些系统中,我们不仅使用产生的电力,也利用发电或加热过程中产生的热量。从2021年起,集团总部热电联供发电消耗的能量已完全由经认证的生物质天然气提供。在报告年度内,我们位于汉堡和奥芬堡的工厂部分使用了经认证的生物质天然气,以支持其热电联供(CHP)的运营。文中提及的生物质天然气在丹麦产生,并通过欧洲天然气网供应。因此,我们能持续受益于热电联产的高效率,并且由于使用甲烷替代天然气,也能够从可再生环保能源中获益。

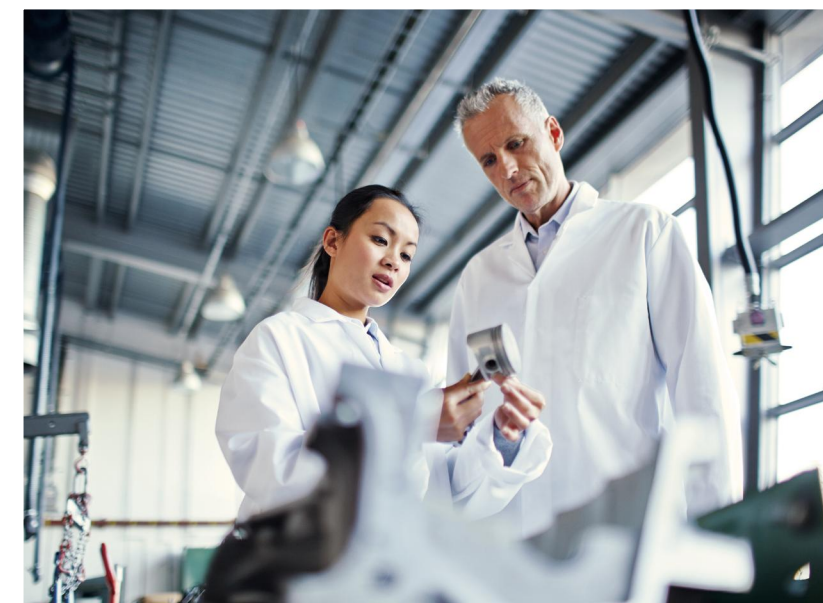
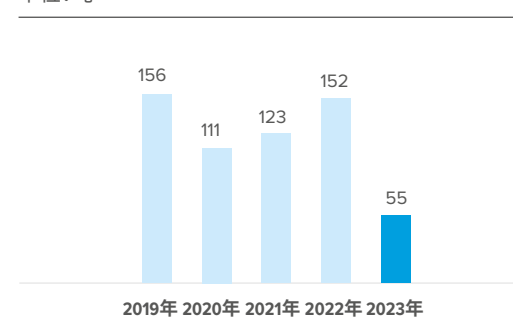
2023年,我们65%的总电力消耗由可再生能源提供。



挥发性有机化合物

我们的生产过程中伴随着溶剂挥发物,即排放挥发性有机化合物(VOCs)。在特定条件下,它们会对地球表面臭氧层的形成产生不利影响。因此,我们旨在最大限度降低挥发性有机化合物的排放量。为此,我们使用蓄热式热氧化系统处理含VOCs的废气,并使用带溶剂回收功能的吸附和废气净化装置。2023年,我们的全球挥发性有机化合物的排放量为55吨。

图8: VOC排放量
单位:吨



您可点击此处的链接,了解奥芬堡太阳能园区的详细信息

废弃物

我们高度重视资源的有效使用。提高资源利用率的措施是公司环保工作不可或缺的一部分。目前,我们还不能完全消除生产过程的废弃物,但我们一直在致力于有效减少废弃物量。为实现循环经济,我们还希望使用可循环使用或在使用寿命结束后可回收利用的材料。

减少、复用、再利用

“减少、复用、再利用”是废弃物和原材料管理的核心原则。避免和减少废弃物产生是重中之重。此外,我们不断探索各种循环利用方法。废弃物只有在无法避免的情况下才会进行处理。我们为工厂设立了到2025年完全消除填埋生产废弃物(“零废弃物填埋”)的战略目标。七家工厂中,六家已达成此目标。

为有效利用并尽量回收原材料,我们的工厂努力将原材料在生产过程中的损耗降至最低。这不仅适用于胶粘剂生产,也适用于涂布和分切工艺。我们的一项计划措施是,到2030年,对需要使用溶剂的系统进行技术升级,确保过程结束后溶剂可完全回收并循环使用。

由于机械和生产工艺的持续改善,我们的废弃物量也在不断减少。汉堡工厂已成功优化了多款产品的涂布工艺。每年可节省200万平方米(约127吨)PET过程离型纸。例如,汉堡工厂在2022年推出离型纸的回收流程,这一举措在报告年度内促进约9吨基材材料实现再利用。

对生产过程中产生的废弃物分类收集,并最大限度地回收利用。随后,会根据“一般”/“危险”和“处置”/“回收”类别对废弃物进行分类。

2023年,我们工厂产生的废弃物总量较2022年减少14%。报告年度中,87%的废弃物被回收再利用(上一年:88%)。

图 9: 按类型和处置方式分类的废弃物量
单位:1,000吨

	2020	2021	2022	2023
危险废弃物的处置量	0.6	1.0	1.3	1.3
一般废弃物的处置量	1.2	1.1	1.2	1.0
危险废弃物的循环再利用量	5.9	6.4	6.0	4.2
一般废弃物的循环再利用量	9.7	11.5	12.4	11.5
总计	17.4	20.0	20.8	17.9

包装回收

我们在工业领域的目标是在不影响产品质量、性能或对其的保护的前提下,消除所有不必要的包装和包装组件。在我们使用的包装中,我们谨慎确保所使用的材料是可回收的。我们会在产品包装上根据产品信息贴上标签,以确保在必要时进行妥当处置。

员工参与

对我们而言,提高员工对如何预防不必要的浪费和正确回收的认识也很重要,让他们积极参与我们持续节能并减少资源消耗的行动。奥芬堡工厂的“金点子取代废弃物”活动和苏州工厂的“堵头复用”项目等持续进行的活动,表明我们已取得了相当的成就。

金点子取代废弃物

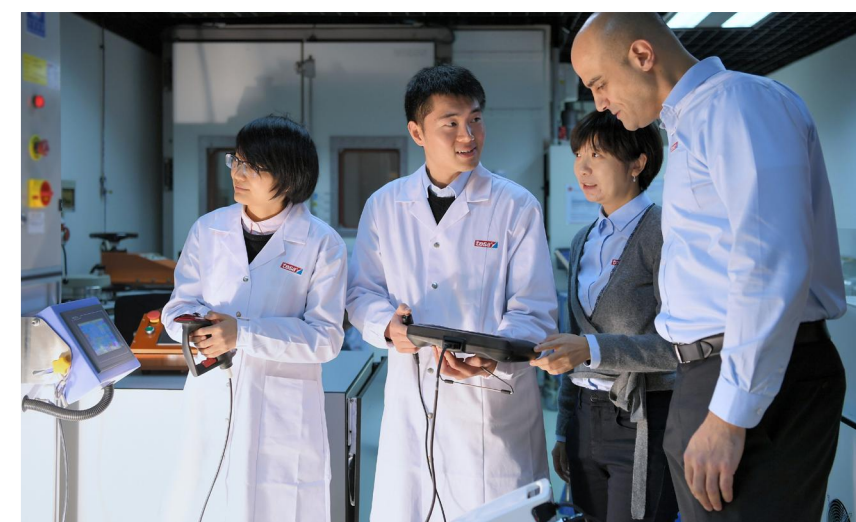
2023年,我们继续在德莎奥芬堡工厂成功推行“金点子取代废弃物”的活动。来自生产、工艺开发和技术部门的员工参与这项活动。他们定期参加项目会议,确定所提议的改良措施的切实可行性,并讨论最佳实践解决方案。项目还包括沟通措施,旨在提高员工对主题的认识,并了解个人所做贡献的价值。2023年,德莎奥芬堡工厂共开展了20个提高资源利用效率的项目。六个最大的项目共计减少了200,000平方米以上的废弃物。在报告期间内,我们还通过开展的项目节约了约265,000欧元。

循环经济 - 苏州德莎工厂试点项目

除了主要的结构性考量和项目外,我们也鼓励员工有合理化意见的落实。2023年,我们创建了一项“塑料堵头循环再使用”项目。这些堵头用于运输过程中固定包装中的产品。在这一年中,有两家客户参与了这个项目,共计复用了约25,000个堵头(合格率95%),质量完好的堵头可在工厂反复使用。



25,000
个堵头被回收再利用



水资源

“节约水资源，负责任行事并心存感激”，我们在用水时也恪守这一格言，水是宝贵的资源，在全球部分地区甚至是稀缺资源。这包括防止水源因我们的生产活动而被污染的行动。相关环境保护方面的全面公司指导方针也体现了相关责任。

风险最小化

在CDP平台上，我们披露水资源管理的信息（参阅评级与奖项，第14页）。在报告年期间，我们获得用水安全B-级评分（上一年：C）。我们一直在努力提高这项评级。我们希望尽可能地有效降低生产过程中对水资源带来的风险。世界资源研究所(The World Resources Institute,WRI)开发的输水道水源风险地图(Aqueduct Water Risk Atlas)，是我们每年评估所有工厂和总部风险的数据工具。我们采取预防措施避免任何可能发生的事。例如，对水资源可能造成影响的液体只能在配备有适当收集设施的区域进行倒空、重新灌装或储存。如果有危及水源的物质泄漏，应急响应方案就会立即启动，并规定准确的行动步骤。所有措施均通过外部ISO 14001定期审核。

用水量和资源

我们越来越多地将水用作辅助材料，包括用于生产胶粘剂、冷却过程和产生蒸汽。过去几年，我们产品中的水基产品的总比例在提高。因此，我们更迫切地追求尽量节约用水的目标。我们已采取多项措施。我们每年收集各工厂的耗水量和污水量等与水有关的数据。



图 10: 用水量 2023
单位: 立方米

总取水量	471,000
井水	194,000
市政水源的水	277,000
耗水量	85,000

我们主要使用当地饮用水源和地下水。水在我们的冷却系统中反复多次使用。我们采取适当的措施，有效地将使用过的水重回工厂的水循环中。我们的废水分为生活污水和雨水，并持续监测浓度水平。外部实验室每月还会检测废水的法规参数。我们的越南工厂配备雨水处理系统。经处理后的雨水用于灌溉工厂地面上的植被。

全球可持续发展活动周

2023年11月，德莎为员工举办了第二届全球可持续发展活动周。在三天的活动中，员工有很多机会体验、参与和提出问题。活动在德莎全球各地现场或线上举行，包括演讲、信息展台和参观活动。在小组讨论中，德莎的高层管理团队不仅回答了主持人提出的关键问题，也对来自全球员工的提问做出了回应。



员工

员工值得被赞赏和尊重。这项信念牢牢地植根于我们的企业文化中。对我们的员工和员工队伍的真诚、信任、宽容和正直是我们的首要任务。我们致力于支持多元化,提供公平机会。

关怀员工

对德莎这样重视创新和竞争力的公司而言,员工是成功的关键。他们贡献新创意、推动变革并塑造我们的企业文化。他们具有优异的技术和默默奉献的精神,这些是开发新产品和解决方案所不可或缺的,也让我们在竞争中脱颖而出。通过持续提供职业发展和培训机会,我们旨在提高员工的技能并为公司取得可持续的成功奠定基础。我们的目标是招聘并留住敬业奉献的员工。

由于我们公司的成功很大程度上取决于员工的技能,我们的人力资源战略的目标是创建富有吸引力的工作环境,认可个人业绩,并积极支持多元化员工队伍发挥潜力。我们希望确保展现出巨大潜力的员工对工作有长期的满意度。我们努力创建最佳工作环境来达成上述目标,明确致力于维护重视多元化和平等机会的企业文化。“员工价值观”(People Values)阐释了企业文化如何体现在日常工作中,并纳入年度员工业绩评估和反馈讨论。我们鼓励所有员工参与塑造我们的价值观,并在实践中身体力行。

促进家庭和谐和健康

我们的弹性工作制和居家办公的选项,让员工灵活安排工作时间,并能照顾到家庭。我们还在德莎总部设立了亲子办公室。公司总部的员工还享有各种福利,包括清洁服务、定期前往市场摊位购买当地水果和蔬菜,以及丰富多样的出行概念。还设有电动汽车和自行车充电站,以及汉堡“Stadtrad”自行车共享计划的自行车停放点。我们鼓励员工通过租赁计划使用自己的自行车。



我们的现代化办公空间符合人体工学设计,例如配备可调节式坐/立式办公桌,以及照明和通风解决方案。我们的职业健康管理部门还为诺德施泰特总部的员工提供个人人体工程学咨询服务、结肠癌筛查预约、健身室以及可单独预订的按摩等服务。另外,还包括公司医疗服务部门的服务及心理咨询服务。

继续教育和留住员工

我们鼓励员工利用各种机会追求职业发展,并创造机会承担责任。所有员工定期完成我们的基础知识培训模块。每年与每位员工进行一次员工会议。这些会议帮助我们有效整合个人和职业问题,根据员工的个人需求,有效地制定职业发展路径。内部和外部招聘广告门户为员工提供了申请不同国家和职能部门的工作机会。除为所有员工提供职业发展计划外,我们还为新员工提供基本职业素养课程。员工还可通过线下研讨会探索丰富多样职业发展机会,研讨会主题涵盖合规、职业安全、环境、销售、管理和领导力等。我们的数字化学习中心包括提供积极反馈、自学等进修课程。自2021年起,所有员工还可通过我们的全球学习平台接受可持续发展培训。必备培训项目于2023年重新启动。3500多名员工在报告年度完成了培训。领英学习提供的机会也可作为公司自有项目的补充。

培训和青年人才晋升

市场对熟练员工的竞争十分激烈,科技行业尤其如此。数字化和国际化的影响也促使工作要求和工作的快速转变。我们需要高素质、敬业且以业绩为导向的员工,因此我们持续开发培训和职业教育项目,以尽可能有效地应对挑战。通过持续提拔青年人才,我们的目标是为有前途的年轻员工提供针对性的职业发展计划,培养他们对公司的忠诚度。



员工价值

我们的团队价值观

- 专注客户**
贴近客户,持续提供高价值。
- 主动出击**
自我激励,主动出击。
- 团队协作**
心态放开,团结一心,迈向成功。
- 成就进取**
专注提升绩效,取得成果。
- 挑战自我**
拥抱变化,挑战自我。
- 勇于担当**
公正诚实,勇于担当。



德莎集团的汉堡-豪斯布鲁赫和奥芬堡工厂提供独立培训项目。在此背景下,技术领域成为重点领域。除提供化学技术员、操作技术电子技术员、工业机械师、机械操作员、系统操作员和机电一体化技术员培训课程外,还提供商业职业培训以及塑料和弹性体工艺、电气工程和系统集成IT领域的大学合作教育。

2023年9月1日,12名合作大学生(包括5名硕士生和7名本科生)在诺德施泰特的德莎公司总部开始了工业工程、数据科学、工商管理、绿色技术和电气工程领域的新培训计划。此外,四位新培训生开始了作为实验室化学家的培养。2024年,德莎欧洲公司计划开启另一项培训项目。我们的目标是留住培训生并将他们培养成全职员工。2023年汉堡-豪斯布鲁赫的留用率为54%,奥芬堡为100%。

表现卓越、前途可期的实习生和学生员工有机会加入我们的“德莎人才”网络。这让我们与潜在的年轻员工保持联系,并创造更多的机遇。在报告年度期间,我们的人才网络共有53名年轻的职场人士。

多元化与平等机会

不同的视角有助于我们更好地了解客户需求,同时也有利于加强德莎的创新精神。因此,我们的全球人力资源部门和经理致力于防止任何形式的歧视。我们致力于在公司各项事务中促进多元化并提供平等机会。这还包括努力确保公司各层级不同性别的员工都享有平等机会。德莎欧洲公司为自己设立的目标是,到2027年中期,执行委员会负一级的女性占比30%,负一两级的女性占比35%。

在招聘方面,我们也优先招聘不同文化背景的人才。2020年12月至2023年12月期间,非德国籍的员工比例上升了5.4个百分点,达到10.8%。我们希望继续强化这一趋势并通过采取相关措施实现目标,例如,在集体谈判协议未涵盖的所有职位上,只用英语发布广告。

我们还支持让弱势群体融入社会的计划。在诺德施泰特,我们与Elbe Nord公司合作,培训和聘请残疾员工。



职业健康与安全

作为一家拥有约5200名员工的跨国公司,我们对员工和承包商的福祉负有责任。我们的目标是让他们从最严格的职业健康和安全标准中受益。我们希望将工作场所中的事故发生率降到零。我们力求通过有效措施防止职业病和工作压力,避免由此产生的生理和心理压力。

我们定期评估公司的工作环境是否安全和有利于健康,并寻求改善方法。因此,我们依靠预防和针对性的职业健康和安全措施。我们提高员工对潜在风险的意识,以便他们更好地保护自己和同事。

职业安全管理

我们在职业安全领域的内部管理体系基于相关法律规定以及2022年通过的全集团职业安全政策(“德莎职业安全与健康政策”),其中涵盖六大主题:危机和应急管理、职业健康、风险评估和分析、事故预防、火灾和爆炸预防以及工厂安全。我们补充了内部预防措施和具体操作指引,进一步丰富了职业安全政策的内容。要求所有员工通过相关培训等方式了解安全风险和潜在危害。通过这种方式,我们旨在推广正确而负责任的行为,并预防健康事故和危害。

职业安全政策也同样适用于在工厂处理任务的分包商。在设立了职业安全委员会和年度管理层评审的背景下,公司管理层与职业安全部门合作,对当年发生的事故进行评估并采取相应措施,进一步提高员工安全性,降低职业健康危害。

我们的职业安全管理工作主要针对经过ISO 14001认证的工厂,因为这些地方发生事故和产生危害健康的风险高于办公地点。我们在可持续发展框架中制定了严格的路线图:到2025年,我们计划让所有已拥有ISO 14001环境管理体系认证的德莎工厂也获得ISO 45001职业健康安全管理体系。诺德施泰特的德莎总部和德莎汉堡工厂于2023年成功完成了初步认证。这意味着七家工厂中的六家已获得DIN ISO 45001认证。



您可访问此处的链接了解我们认证的详细信息

各工厂间的合作:全球运营安全经理

我们设立了新的全球运营安全经理岗位,促进工厂安全专家的跨国交流。在全球运营安全团队举办的年度会议上,大家讨论了职业健康和安全的重点风险,启动了联合项目,分享了成功和经验并制定了标准。这一程序有助于德莎不断完善事故预防措施。

工作场所事故记录

我们使用事故发生率(AFR)来记录至少一个损失工作日中的所有工作事故。2023年,各工厂记录的至少三个损失工作日的AFR为每百万工作时1.2起(2022年:2.1)。这显著低于德国行业规定的11.6(2022年)的平均水平(BG RCI,原材料和化工行业的法定事故保险和预防机构)。

个人防护用品

当然,德莎为所有需要的员工提供适合的个人防护用品。为了确保充分考虑个体情况,防护用品种类都是与相关员工共同选定的。

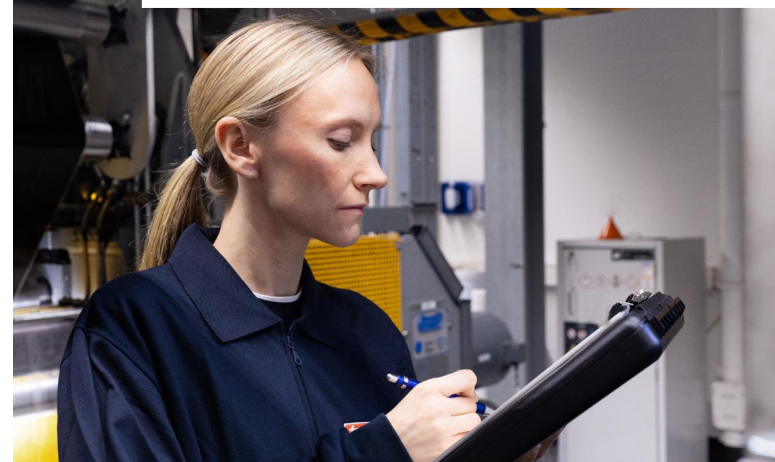


图 11: 职业安全数据

	2020年	2021年	2022年	2023年
安全事故造成损失工时 ≥ 1 天(数量)	18	21	20	15
事故频率, 造成损失工时 ≥ 1天(数量/100万小时)	3.6	4.1	3.6	2.7
安全事故造成损失工时 > 3 天(数量)	9	6	12	7
事故频率, 造成损失工时 > 3 天(数量/100万小时)	1.8	1.2	2.1	1.2

预防措施

所有员工都必须参加基本的职业健康和安全培训。各家工厂还定期对外部服务供应商开展安全培训。

系统化和针对性风险评估是选择和配置工作资源、工作流程和工作空间的基础,从而防止技术和组织缺陷,使员工能够以保护其健康和安全的方式工作。在引进新的或改装的机器、工作设施或流程等情况下,通常需要进行针对性评估,因为这些都会对我们员工的健康和安全产生影响。我们通过系统化的安全措施来抵御此类风险,例如在新机器调试和/或定期检查之前的验收流程重视其安全性。

消防安全

2023年,我们继续关注消防安全,并在我们的工厂进行了应急疏散演习和灭火培训。在德莎总部的灭火演习中,参与者在专家的指导下,学习了预防火灾的知识以及火灾时的应急措施。

职业健康与安全日

2023年,我们在德莎汉堡工厂开展了职业安全与健康日活动。所有员工均获得了深入学习的机会,内容涵盖个人防护用品的正确使用、噪音暴露的安全标准以及机械设备中夹点的安全防护等重要议题。

任何购买的新机器和系统都必须符合规定,包括噪音水平有关的规定。定期测量工厂各个操作区域的噪音水平。在聚合发酵过程中使用某些单体可能会产生难闻的气味,从而造成员工的压力。我们采取的应对措施包括使用的特殊附件的空气过滤系统。

处理有害物质和事故风险

关于有害物质的处理,我们也出台了详细规定。职业安全部门与公司监管事务部门以及研发和生产负责人合作,为德莎有害物质的处理、标签、存储和运输流程设立相应的环节。定期检查设备和工作场所的安全和排放源。在许多工厂,公司医疗服务部门可以直接在现场进行预防性健康检查。



产品可持续性

通过创新产品解决方案,我们旨在为客户提供技术进步成果,以及为加强可持续性做出积极贡献的机会。为此,我们提高了产品和包装中再生和生物基材料的使用比例。我们的目标是到2030年,我们产品和包装中70%的材料来自再生或生物基材料。2023年底,我们已经取得24%的占比。我们还希望到2030年将一次性化石塑料的用量减半。(2023年底:减少16%)

生物基产品的使用,材料的重复使用可减少对新资源的需求,并为可持续发展做出更显著的贡献。

产品可持续性评估

2020年,我们创建了名为“项目可持续性评估”的新工具,让我们能及时评估处于产品和技术开发阶段的项目,将对可持续发展做出多大的贡献。所有新开发项目都必须通过评估。我们使用评估结果更有针对性地管理开发中的产品组合。截至2023年底,25%的在建开发项目为实现德莎的可持续发展目标做出了可衡量的贡献。2023年,我们共推出40款产品,将为提高市场的可持续性做出重大贡献。

新标识

我们的许多客户都在追求提高自身产品和服务的可持续性的目标。因此,他们希望能从供应链中选择更具可持续性的解决方案。我们关注客户的需求和诉求,也同样关注自身的可持续发展目标。因此,我们为更可持续的产品创建了一个标识,面向工业客户。这有助于我们在产品组合中辨识更具可持续的产品。该标识用于标记产品组合中符合清晰规定的标准的所有产品,在保持高品质的前提下,我们朝可持续发展目标更进一步。

24%
我们的产品和包装材料是再生材料或生物基材料



您可访问此处的链接了解产品可持续性的详细信息

关注客户需求

每款产品都需要寻求这种效益的购买者,包括具有可持续性优势的产品。通过将产品特色与客户需求匹配,我们有助于他们实现自己的可持续发展目标。



工业品和消费品的案例

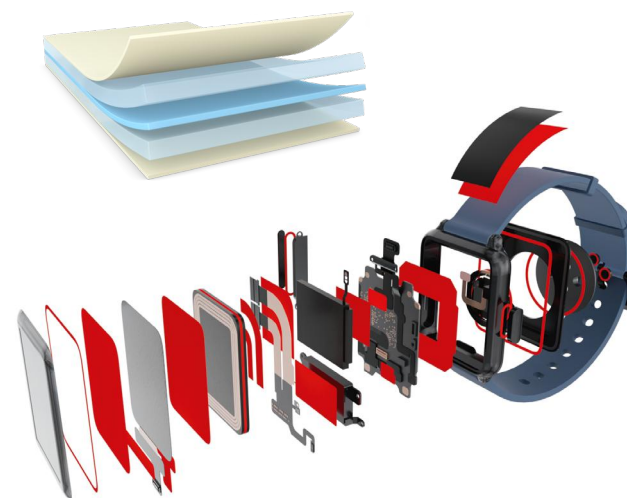
清晰的可持续发展承诺-tesafilm® Eco & Crystal现已采用含90%再生PET基材材料

从现在起,众所周知的tesafilm®将更具可持续性,而全新“tesafilm® Eco & Crystal”系列也即将加入其中。基材采用含有90%再生PET制成,胶粘剂为水性丙烯酸系,而卷芯使用了100%工业循环再利用塑料制成。新款tesafilm® Eco & Crystal 基材含90%再生PET (PCR-PET),已通过UL-solutions的UL ECVP 2809-2标准外部认证。还提供INGEDE Method 12证书。因此,该产品可与包装物一起作为废纸处理,而不会对纸类回收流程带来风险。



工业品:电子行业中的生物基和再生PCR元素

2023年,我们为消费电子行业推出八款新品,丰富了可持续产品系列,包括双面薄膜胶带、遮蔽胶带和导带胶电,涵盖了电子消费产品多种多样的应用场景。例如,新款双面PET tesa® 6887x系列采用含75%生物基丙烯酸胶粘剂、100%再生PET基材和离型纸。得益于我们的创新解决方案,tesa® 6887x系列不仅能在各种设备中安全可靠地粘接,还能为客户的可持续发展目标做出贡献。



消费品:德莎ecoLogo®

从2010年起,德莎ecoLogo®子品牌提供含有再生或生物基材料制作的产品,包括标准卷胶带、薄膜胶带、包装胶带、胶棒和修正胶带。这些产品所使用的包装也主要采用再生材料。这个产品系列的制造过程中完全不使用溶剂。新产品也源源不断地加入德莎ecoLogo系列。全新tesafilm® Eco & Crystal在报告年期间加入产品线。这款产品是我们首款基材含90%再生(PET材料)的产品,并根据UL 2809环境声明验证程序(UL 2809 Environmental Claim Validation Procedure,ECVP)进行了相关认证。卷芯也由100%再生塑料制成。



全生命周期一览

即使在产品开发的最初阶段,我们也考虑到产品使用寿命的终结,并投资于这方面的研究和开发。其中一个重点领域是可移除的胶粘剂,可以对附着的部件进行维修或重复使用。我们的胶粘剂解决方案可实现产品的易维修或重复使用。通过这种方式,我们帮助客户最大限度地减少其废弃物,并降低温室气体排放量。

我们还大量分析了产品的碳足迹。为此,我们不断丰富数据库,其中所有重要的原材料和包装都与2023年的初级和次级排放因子相关联。我们还推动工作方法的进一步标准化和验证工作。我们在这方面的合作伙伴包括欧洲胶带协会(European Adhesive Tape Association,AFERA),该协会支持全行业的产品二氧化碳足迹的统一计算。

我们还与供应商切磋运用最全面的原始数据来提高计算的准确性。我们以这种方式收集的数据用于内部管理和核查工作,包含客户信息。2023年,我们开展了多款产品的全生命周期评价,其中几款产品通过了外部机构验证。例如,我们成功地独立确认了两款产品的二氧化碳减排量。分别是德莎® Twinlock自粘套筒,适用于柔印印刷行业;以及升级的双面胶带tesa® 4965。

我们确定并量化了供应商的具体排放源,以便有针对性地采取适当措施,改善我们自身的排放平衡表(参阅减少排放量,第17页)。

相关认证

德莎的目标是到2030年将生物基和再生材料的比例提高到70%(2023年底:24%)。在这方面,具有高质量认证的可靠原产地来源起着至关重要的作用。从2019年以来,我们一直从负责任、可持续的林业企业采购原材料。这正是FSC®认证的意义。该标签由独立的森林管理委员会®(Forest Stewardship Council®)授予,是全球最著名的负责任地采购木材和纸张的标志。在包装领域,德莎的目标是确保至少80%的产品取得相关认证。我们也不断推出新的FSC®认证产品。



The mark of responsible forestry



FSC®认证也在德莎范围内推行。德莎欧洲地区公司从2019年起获得FSC®认证,而中国苏州、意大利康卡尼奥、德国奥芬堡和汉堡工厂也获得此认证。我们的越南工厂也在报告年期间加入名单。首批七个欧洲销售组织也通过了认证。未来,我们将有更多工厂取得认证。

经 ISCC 认证的生物质平衡法正在推动用生物基原料替代化石燃料基原材料,可减少二氧化碳排放量,并推动制造业向可持续转型。我们将tesa® 4965 Original Next Gen的胶粘剂转换为生物质平衡法的原材料。配合再生薄膜基材这款新品相比之前的产品,已减少40%碳足迹。

2023年,汉堡工厂成为我们首个获得ISCC PLUS(“国际可持续发展与碳认证”)认证的工厂。ISCC PLUS(是一项框架性标准,可确保生物质和生物基原材料供应链的可持续性、可追溯性和负责任采购,并为使用质量平衡法的公司提供了透明的指导原则。生产tesa® 4965 Original Next Gen的德莎工厂拥有ISCC PLUS认证,确保德莎能够正确而透明地运用生物质平衡法,并在整个供应链中充分使用生物质平衡的胶粘剂组件。我们将部分采用生物基原材料,比如农作物废弃物,投入到之前完全采用以化石燃料为原料的生产流程。

优化包装

我们想要提高包装的可持续性,这超出了典型优化的范畴。对纸张和纸板等纤维类包装材料,我们的目标是到2025年,FSC®认证率达到80%。另一项目标是到2025年,包装中使用的一次性化石燃料塑料的用量较2018年减少50%。在报告年度内,我们取得了更大的进展。例如奥芬堡工厂已将50%聚乙烯(PE)收缩薄膜替换为等同的再生塑料材料。自2023年以来,汉堡和奥芬堡工厂的PE卷筒包装袋和膜管分别采用80%和40%的再生塑料材料。



您可点击此处链接,了解tesa® 4965 Original Next Gen的详细信息

tesa® 4965 Original Next Gen





产品安全

我们的目标是制造和分销符合最高质量和安全要求，并满足利益相关者不同期望的产品。所有德莎工厂均拥有经过认证的管理体系，符合全球公认的质量要求、标准和法规。除相关法律和法规外，我们还遵守《内部产品安全指南》(internal Product Safety Guidelines)的规定。它们规定了能进一步提升产品安全性的强制性措施。

产品安全官

产品安全管理是德莎质量管理的重要组成部分，由公司管理层共同领导。德莎在全球的每家工厂都有一名产品安全与合规性代表(PSCR)，其向负责产品安全的公司主管(公司PSCR)汇报工作。所有PSCRs必须接受被认可的外部培训。PSCRs一般也兼任所在工厂的质量官。我们的公司法规部负责评估产品中使用的材料和物质。一般情况下，每件产品都附带一份信息表(如安全数据表)，包含材料和物质、妥善储存和处理、处置建议等安全方面的信息。



风险评估

预防产品缺陷是我们的首要任务。因此，产品开发和生产部门会对每个新项目开展风险评估或故障模式及影响分析(FMEA)。这有助于他们识别在设计、生产甚至产品说明书中可能存在的问题，例如产品开发流程中的说明书不准确。产品投放市场后，我们的业务部门将继续监管。如果这些部门认为需要额外的风险分析和评估或采取额外或新的措施，他们将采取必要步骤确保我们的客户和员工和安全。

审核

在我们的质量管理体系的支持下，我们的工厂接受内部和外部审核，确保符合ISO 9001和 IATF 16949标准。我们的质量管理部门和产品安全官负责内部审核。有定期审核和临时审核两种形式。他们评估产品开发和生产过程，如有必要，进一步审核其它领域。在评审年内，德莎集团的工厂再次成功通过审核，符合全球公认的质量要求和标准。特别是IATF 16949认证评估所有产品、流程、系统和服务是否符合标准，并评估产品安全性。



供应链

我们优先考虑与那些认同我们可持续、负责任的企业管理原则并以可验证的方式遵守这些原则的业务伙伴建立长期关系。作为一家国际公司，我们从全球供应链采购原材料、产品和服务。通过与供应链密切合作，我们寻求与固定供应商建立互相信任的长期合作关系。我们的目标是确保产品高质量、供应安全性和联合开发，共同实现可持续发展目标。



人权

如果企业不遵守社会最低标准，则员工的安全、健康和福祉会受到损害。这也适用于价值链中的员工。除了声誉上的重大损失，《德国供应链尽职调查法》(LkSG)的生效意味着公司还可能因侵犯人权而面临罚款。除人权尽职调查义务中的法律规定外，我们自身的高标准也促使我们每年都认真地重新评估侵犯员工和供应链企业员工人权的风险。由采购、合规、法务和可持续发展部门组成的跨职能工作组正在筹备内部流程，以符合法律新规中增补的要求。我们也在采取预防措施，确保考虑到所有保护人权的措施。

为遵守“联合国全球契约”(UNGC)原则，以及与我们自身业务活动及与业务伙伴合作相关的其他框架协议，如《世界人权宣言》、国际劳工组织(ILO)公约、《经合组织跨国公司准则》，以及其它国家相关法规和官方要求，我们的《人权政策声明》成为自愿承诺和遵守上述协定的保证。

作为一家负责任的公司，德莎拒绝任何形式的侵犯人权行为；任何举报的侵犯人权行为都会立即得到处理。如发生严重的违规行为，我们保留终止业务关系的权利。

70%
我们的直接采购供应商进行了可持续发展评估



您可点击此处链接了解负责任采购的详细信息

基本要求和违规处理

我们要求业务伙伴履行我们的标准，并将相关标准传递至其供应链上游企业。标准涵盖产品质量要求，也涉及透明、公平和负责任的业务实践。如果我们发现违规行为，我们会采取以下处理方式：首先，我们为相关方准备强制整改措施。如果未做出任何改善，我们保留暂时或永久终止业务关系的权利。通过这种方式，我们希望确保业务合作伙伴履行其社会、生态和经济责任。

我们的《采购合规指南》(Purchasing Compliance Guidelines, PCG)中阐明了全球采购流程所依据的规定，它是全集团合规手册的一部分，并包含德莎作为采购公司的具有约束力的行为准则。我们持续重新评估这些指南。从2024年起，指南将作为“全球采购政策”在德莎全球范围推行。

直接向我们供货的供应商必须签署《供应商行为准则》(CoCfS)，其中规定了人权、劳工标准、环境保护和反腐败方面的基本规则和义务。根据新《德国供应链法案》(LkSG)，我们在报告年期间扩充了CoCfS，更加注重人权方面的规定。新CoCfS已于2023年4月起生效。我们的采购商接受过《采购合规指南》、《供应商行为准则》、反垄断合规和可持续发展方面的培训。

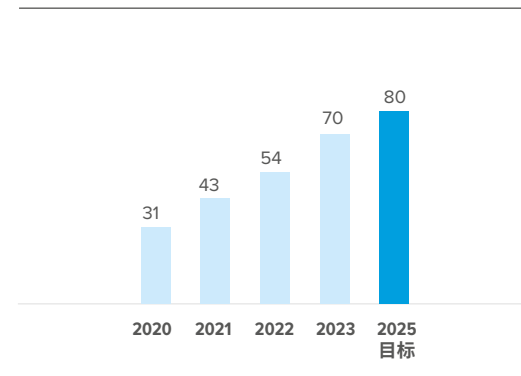


供应链的透明度

我们的目标是逐步提高供应链的透明度和可持续性。自2020年以来，我们持续邀请直接供应商通过EcoVadis进行自我评估。这使它们能够证明企业在遵守人权、提供公平的工作条件和环保方面的所做的工作，以及如何负责任地生产和采购其产品、原材料和服务。到2023年底，我们70%的直接采购供应商都可以通过EcoVadis自愿披露信息(2022年: 54%)。我们计划在未来几年逐步提高比例：我们2025年的目标是80%直接采购供应商可提供自愿披露信息。在报告年度内，我们创建了符合EcoVadis打分卡(一种评估供应商可持续性的评级工具)的两阶段筛查流程，离目标又近了一步。约8,200个供应商已进行筛查。对于上游供应链的第一步，我们的采购和可持续发展部门每年都会评估是否有必要对供应商开展深度风险分析。除了特定国家和行业的风险外，我们的年采购量也在相应的“极低”到“极高”的风险分类中发挥着作用。

我们还定期邀请采购商和供应商参加EcoVadis举办的线上培训，学习关于可持续发展相关内容。根据两阶段评估流程，如果发现供应商存在风险，我们将启动最大限度降低风险的措施。风险程度极高的供应商需接受劳工标准、健康安全、环境保护、商业道德实践四个方面的审核。我们的目标是，到2030年，确保我们总采购量的80%完全提供给EcoVadis评级至少达到45分且符合我们对负责任供应链总体要求的供应商。

图12:直接采购中,通过EcoVadis评估的供应商占比
单位%



风险评估

我们所有供应商都会接受定期年度筛查。我们还根据相关事件开展审核,如新供应商首次业务时时会进行审核。在此背景下,我们明确了国家和行业的特定风险。采购量是风险分级的一个要素,从“极低”到“极高”共六类。战略相关性等因素也会发挥作用,例如在与重要原材料供应商或单一来源供应商打交道时。






可持续发展目标索引



如需了解指南和标准的详情，请访问

我们努力达成以下可持续发展目标及相关指标

可持续发展目标	可持续发展目标的指标	我们的贡献	在本报告中的位置
	5.5: 确保女性充分、有效地参与政治、经济和公共生活的各级决策中担任领导职务并享有平等的机会。	德莎员工，无论性别、年龄、出身、性取向或宗教信仰，均享有同等机会。德莎还致力于实现员工队伍和管理岗位中的性别平等。到2027年中期，一级管理层的30%和二级管理层的35%岗位都由女性担任。	第28页
	7.2: 到2030年，大幅提高可再生能源在全球能源结构中的比例。	从2020年底起，德莎全球所有工厂采购的电力均100%来自可再生能源。我们通过购买绿电来支持可再生能源的发展。未来，我们希望更多地使用可再生能源，如热电联产系统中使用的沼气。	第16–20页
	7.3: 到2030年，全球能源效率提高率将翻一番。	汉堡、奥芬堡和意大利工厂以及公司总部均通过ISO 50001能源管理体系认证。能源管理系统的引入为进一步提高我们设备的能源效率奠定了基础。德莎的另一项战略是采用节约能源和资源的技术。包括使用热电联产和光伏系统自行高效发电。	第16页
	8.4: 根据可持续消费和生产十年框架项目，到2030年，逐步改善全球消费和生产资源效率，并努力使经济增长与环境退化脱钩，发达国家应率先行动。	我们的产品在整个生命周期中应尽可能减少对环境产生不良影响。在开发和制造期间，我们注意保证资源使用效率并尽量避免产生废弃物。我们为此制定的各项措施成为公司环保工作不可或缺的一部分。到2030年，我们的产品和包装70%的材料应采用再生或生物基材料制造。减少和避免包装材料也有助于最大限度地减少浪费，从而降低对环境的影响。例如，到2025年，我们将包装材料中的一次性化石燃料塑料的用量减半。	第22–23页 第32–35页
	8.8: 保护劳工权利，为所有工人提供安全可靠的工作环境，包括移民工人，特别是女性移民和临时工。	作为负责任的雇主，我们认为保护员工作业时不受风险和危害是我们的责任。我们采取广泛措施努力防止事故和职业病。我们建立了供应商项目以提高供应链的透明度。我们请直接供应商分享他们的可持续工作成果。	第29–31页
	12.2: 到2030年，实现自然资源的可持续管理和高效利用	德莎开发环境友好、无溶剂的生产工艺，并尽量合理使用生物基和再生的原材料。我们从产品开发及生产工艺开发的早期便开始谨慎确保资源使用效率，同时避免产生废弃物。通过使用具有FSC®认证的原材料，德莎也为支持可持续和负责任的森林管理做出了贡献。因此，我们的多款产品已获得 FSC®认证 (FSC® C148769)。	第22页 第34页
	12.4: 到2030年，根据商定的国际公约框架，实现化学制剂和所有废弃物在生命周期内的环境安全管理，并大幅减少向空气、水和土壤的排放，将其对人类健康和环境的影响降至最低。	产品生产过程中无法完全避免产生废弃物。我们的废弃物和原材料管理工作的目标是有效利用材料并尽量回收利用。因此我们不断努力最大限度地降低原料生产相关的损失。德莎几乎循环再利用所有的一般废弃物和含溶剂的危险废弃物。到2025年，实现“生产废弃物零填埋”目标（零废弃物填埋）。	第22–24页

可持续发展目标	可持续发展目标的指标	我们的贡献	在本报告中的位置
	13.1: 加强所有国家应对气象灾害和自然灾害的抵御能力和适应力。	我们为自己设定的目标是到2025年，范围1和范围2的排放量较2018年减少30%。我们已于2023年达成目标。我们希望到2030年，在生产中完全实现气候中和目标。这一目标符合将全球变暖幅度限制在1.5°C的科学碳目标。到2030年，范围3排放量的绝对值将比2018年下降20%。我们的目标是最迟于2050年完全实现气候中和的商业模式。	第7–19页
	15.1: 到2020年，根据国际协议规定的义务，确保陆地和内陆淡水生态系统及其服务的保护、恢复和可持续利用，特别是森林、湿地、山区和旱地。	我们的目标是带着责任意识使用水资源。我们重点关注水资源的有效利用并保护水免受污染。每年，我们都会跟踪生产设施的用水量和废水量等水数据，并定期进行水风险评估。我们也通过CDP汇报相关结果。	第24页
	16.5: 大幅减少各种形式的腐败和贿赂行为。	我们反对任何形式的腐败、贿赂或其他非法行为。反腐败是德莎关键合规领域之一，并在合规管理体系中发挥核心作用。	第14-15页

版本说明



出版商

tesa SE
Hugo-Kirchberg-Straße 1
D-22848 Norderstedt

联系人

编辑总监

Thorsten Sperlich

首席可持续发展官

Stefan Röber博士

编辑部主任

Henrike Riemann

艺术总监

Sandy Aileen Eggers

文本

Isabel Überhoff博士

Christian Behrendt

联系方式

tesa SE
企业传播
电话.: +49 (0) 40 888 99 0
responsibility@tesa.com
<https://www.tesa.com/en/about-tesa/sustainability>

设计

B&E Bild und Ernte GmbH,
Hamburg

[tesa.com](https://www.tesa.com)

