

德莎（苏州）胶带技术有限公司

2024-2025 可持续发展白皮书

目录

关于本报告 4

序言 4

 高管致辞 4

 公司介绍 5

 24-25 年可持续发展亮点汇总 6

 亮点绩效 6

 荣誉奖项 7

1. 永续为诺 11

 1.1 可持续发展管理 11

 1.1.1 可持续发展战略 11

 1.1.2 2030 可持续发展目标 11

 1.1.3 可持续发展组织架构 14

 1.2 筑牢合规防线 14

 1.2.1 合规理念与价值观 14

 1.2.2 合规管理 15

2. 科学行动 18

 2.1 碳减排 18

 2.1.1 提升可再生能源占比 18

 2.1.2 能源管理与节能技改 20

 2.1.3 本地化生产 21

 2.1.4 环保意识提升与赋能 22

 2.2 负责任采购 23

 2.2.1 供应链管理体系 24

 2.2.2 供应商全周期可持续管理 24

 2.2.3 供应商赋能 26

 2.2.4 供应链透明度与材料替代 26

 2.3 优化原材料 26

2.3.1 生物基与再生材料应用	26
2.3.2 包装减塑	27
2.3.3 原材料化学品管控	27
2.4 推动循环经济	28
2.4.1 循环经济	29
2.4.2 废弃物管理	30
2.4.3 水资源管理	31
2.5 与客户可持续发展共赢	32
3. 以人为本	32
3.1 共创多元职场	32
3.1.1 包容与多样	32
3.1.2 福利与关爱	33
3.1.3 员工沟通与反馈	36
3.2 强化安全守护	37
3.2.1 安全管理体系	37
3.2.2 防范安全风险	38
3.2.3 守护职业健康	38
3.3 赋能员工成长	40
3.3.1 员工价值观引领	40
3.3.2 员工发展与培训	41
3.3.3 可持续理念培养	42
3.4 用心回馈社区	43
3.4.1 教育支持	43
3.4.2 环境保护	43

关于本报告

序言

高管致辞

尊敬的各位同仁、合作伙伴与朋友们：

我很荣幸代表德莎（苏州）胶带技术有限公司，在此分享我们 2024 年与 2025 年上半年可持续发展进程的最新成果与展望。作为一家扎根中国、面向全球的创新型企业，我们始终将可持续发展视为企业战略的核心组成部分，坚持以科学为基础推动绿色转型，致力于实现与环境、社会共赢的未来。

德莎明确以“碳减排”“负责任采购”“优化原材料”“推动循环经济”“与客户可持续发展共赢”为重点行动领域推动可持续发展战略，并设立 2030 年战略目标以推动战略落地。在过去一年中，德莎在全球与大中华地区均取得了显著进展，持续推进减排目标的同时，更在价值链各个环节贯彻责任与创新理念。

- 在碳减排方面，德莎积极提高能源效率、采取清洁能源替代等方案努力降低全球范围内的生产与供应链碳排放。目前，德莎全球的范围一、二排放较 2018 年降低 39%，范围三排放亦减少 1.4%；
- 在负责任采购方面，德莎持续强化供应商评估以确保其践行德莎的可持续标准，并保障全供应链的劳工人权与环境保护。为此，德莎致力于 2030 年实现供应链全透明化，并以 100% 负责任和可持续方式采购原材料为长期目标。目前，德莎 74% 的直接供应商符合我司可持续发展标准；
- 在优化原材料方面，德莎正全力减少不可回收化石基塑料的使用，并优化再生材料与生物及材料的应用占比，以此推动可持续的技术与产品开发。通过材料创新，目前 25% 的原料已采用再生或生物基来源，其中 tesa® 4965 Original Next Gen 产品实现约 1,400 吨二氧化碳减排；
- 在推动循环经济方面，德莎注重资源节约并着重减少废弃物的产生与填埋，努力寻求回收再利用的方式。此外，德莎在产品中也寻求实现循环经济，包括加大对无溶剂生产工艺的持续投入并具有可持续的报废解决方案。自 2023 年起，中国苏

州工厂已回收并再利用 12.35 万个堵头（end-walls），循环利用率达 95%；

- 在与客户可持续发展共赢方面，德莎借助更具可持续性的胶带产品与解决方案，在实现自身生态足迹降低的同时，助力客户绿色转型。目前，我们已推出 40 余款可持续概念产品，70%的包装材料获得 FSC®认证。

面向未来，我们将继续推进可持续发展。在德莎（苏州）胶带技术有限公司，我们已制定明确目标：至 2025 年实现 3,500 千克二氧化碳排放，并通过“供应商可持续发展学院”推动绿色能源与碳数据透明化。

我们深信，科技与创新必须服务于人类与地球的长期福祉。德莎（苏州）胶带技术有限公司将继续与所有利益相关者携手，共同塑造更具韧性和包容性的未来。

公司介绍

德莎是一家全球领先的胶粘解决方案制造商，专注于开发创新的胶带和自粘产品解决方案，为广泛的工业、商业客户和终端消费者提供服务。德莎目前拥有超过 7,000 种胶粘解决方案和超过 125 年的经验。如今，德莎的重点是可持续发展和节能工艺。公司致力于研发环保产品和无溶剂制造工艺，并在全球各地的生产基地使用可再生能源。德莎在全球拥有约 5,400 名员工，在 100 个国家开展业务。

德莎在中国已有 25 年的历史，在上海设有大中华区域总部，有超过 850 名员工。自 2005 年起，德莎通过与客户紧密协作，德莎（苏州）胶带技术有限公司为成熟行业及新兴产业生产精密胶带，以满足市场需求。2019 年，德莎（苏州）胶带技术有限公司进行了大规模扩建，并配备了先进的洁净室技术，同时设立了客户解决方案中心和产品开发/技术开发部门，与客户共同开发、定制解决方案。

Commented [1]: 德莎大中华 2025 单页介绍-0828 邮件提供

Commented [2]: 德莎大中华材料第二页的多个文本框内容拼接而成，请确认是否保留。



Commented [ZW3]: To Tesa: 请确认是否参照总部报告设计作图

核心业务领域				
汽车行业	印刷和造纸行业	电器行业	电子行业	印刷工业分销与模切
汽车电池解决方案、外饰和内饰解决方案及线束捆扎胶带	印刷和包装解决方案	专注于家用电器应用--安全固定、可靠粘接和专用胶粘解决方案	智能手机、平板电脑、笔记本电脑、可穿戴设备、增强现实&虚拟现实设备以及其他新型消费电子设备	专注于为众多分销与模切合作伙伴多样提供化的胶粘解决方案，全面覆盖工业生产和制造的各个环节，酒盖粘接固定、遮蔽保护以及修补修复等广泛应用场景。

Commented [4]: 设计师作图

24-25 年可持续发展亮点汇总

亮点绩效

维度	指标	2024 年度	2025 年上半年
----	----	---------	-----------

	可再生能源使用比例	100%	100%
	一般废弃物回收利用率	100%	100%
	危险废弃物回收利用率	100%	100%
社会	使用环境评价筛选的新供应商比例	100%	100%
	接受 EcoVadis 评级的供应商比例	78%	84%
	员工职业健康安全培训	26 次	
	EAP 员工心理健康关怀计划：设置健康关怀室，定期开展面向全员的健康训练营		

荣誉奖项

2024 第三届国际零碳节绿色可持续发展贡献奖	
2025 年苏州工业园区绿色 WE 来减污降碳典型案例	

Commented [5]: To 德莎中国： 请提供更为清晰的扫描件

CDP A List 企业



EcoValids 可持续发展金牌评级 (2024 年 4 月)



EcoValids 可持续发展金牌评级 (2025 年 7 月)



斯德哥尔摩化学未来宣言



江苏省绿色工厂



苏州工业园区 ESG 实践典型企业



第四届国际绿色零碳节暨 2025ESG 领袖峰会-2025ESG 典范企业奖



DMSM2024 金营奖内容营销奖
(ESG) 金奖



1. 永续为诺

1.1 可持续发展管理

我们致力于开发更可持续的胶带解决方案与产品，不仅降低自身的环境足迹，也帮助客户实现其可持续发展目标。我们的战略发展方式以科学为依据，这正是我们作为创新驱动者的核心优势之一。这使我们能够积极应对当代最严峻的挑战，如气候变化与资源稀缺，贡献最佳解决方案。

1.1.1 可持续发展战略

可持续发展战略是我们企业战略的重要组成部分。我们坚信，唯有践行可持续路径，方能实现长期的市场成功与增长。我们将自己定位为面向未来的公司，聚焦可持续、创新与数字化。我们通过聚焦创新实现长期增长，并以透明、一致与负责任的方式推动可持续转型。



We do：德莎可持续发展战略

1.1.2 2030 可持续发展目标

为推动战略落地，我们聚焦碳减排、负责任采购、优化原材料、推动循环经济、与客户可支持发展共赢五大行动领域，设定了直至 2030 年及更长期的战略目标，并持续追踪和报告当前进展，以确保各项工作按规划扎实推进、目标如期达成。

目标阐述	2030 年战略目标	长期战略目标

Commented [6]: 来源：总部可持续发展报告

Commented [7]: 设计师按照总部报告 P16、17 样式排版设计。

碳减排	在“碳减排”领域，我们正努力降低全球范围内的生产场所及上下游供应链的排放量，并打破碳排放与经济增长之间的关联。为此我们设定了非常宏伟的目标。除减少绝对能源消耗外，提高能源效率也发挥了关键作用。为实现这一目标，我们正逐步采用更节能、资源利用更高效的技术方案。	- 我们承诺以 2018 年为基准，实现范围 1 和范围 2 的气候中和生产。 当前状态：与基准值相比下降 39% - 我们计划将价值链中的间接排放（范围 3）较 2018 年减少 20% 当前状态：与基准值相比下降 1.4%	温室气体净零排放
负责任采购	我们的目标是在整个供应链中保障公平的工作条件、人权与环境标准。因此，我们正以前所未有的力度加强对供应商的评估，并推动其可持续发展能力建设。例如，我们鼓励合作伙伴在 EcoVadis 评级平台上开展全面评估，以此确保其践行我们的可持续标准。我们的长期目标是以 100% 负责任和可持续的方式采购原材料。	- 实现供应链全链条透明化 - 确保至少 80% 德直接采购支出流向遵循我们可持续标准的供应商 当前状态：已实现 74%	所有供应商均遵守德莎可持续标准
优化原材料	我们拥有 600 多名产品开发人员、化学与工程师，正致力于开发可提升德莎®胶带解决方案可持续性的技术与产品，同时助力客户产品与流程的可持续发展。我们正全力减少不可回收化石基塑料的使用，并持续推进再生材料与生物基材料的应用。	- 我们的产品和包装 70% 德材料将来自再生或生物基材料。 当前状态：已实现 25% - 到 2025 年，我们会将包装中的一次性化石基塑料的使用量减少一半。 当前状态：与基准值相比下降 14%	实现 100% 可持续原材料
推动循	我们积极推动循环经济发展	到 2030 年，我们的部	实现零废



1.1.3 可持续发展组织架构

我们将企业战略与可持续发展战略整合为一体，执行董事会对可持续发展及战略执行负责。2024 年，德莎新设“技术董事”一职，亦负责可持续发展事务。技术与可持续发展在这一职能中密不可分，该新设职位不仅强化了我们以科学为依据的战略发展方式，也体现出我们致力于开发与推广更可持续胶带解决方案的坚定承诺。

企业可持续发展部门由可持续发展负责人领导，直接向执行董事会汇报，统筹全球可持续发展战略。各项目经理通过具体项目、路线图与行动计划，负责落实可持续战略，确保各部门有序、负责任地践行可持续发展。德莎为各层级、各职能的员工提供可持续发展所需的认知、知识与技能，确保公司整体转型的顺利推进。通过由选定员工组成的全球网络，我们跨地区与跨职能地推动行动计划的实施，朝着 2030 年的可持续目标迈进。

我们还与外部利益相关者保持沟通。这类探讨能够使我们持续地检视可持续发展工作,将当前的社会和环保趋势纳入战略规划中。

1.2 筑牢合规防线

1.2.1 合规理念与价值观

德莎致力于将社会责任纳入企业核心价值，帮助员工、管理者与决策机构在日常业务中内化德莎的原则与价值观。为最大程度满足合规要求，德莎制定了《行为准则》（Code of Conduct，简称 CoC），作为集团诚信与合规管理的核心价值框架，为所有业务活动提供指引。该准则以《联合国全球契约》的十项原则为基础，并承诺遵守

《联合国人权宣言》《经济合作与发展组织跨国企业准则》以及《国际劳工组织基本公约》，体现了德莎对全球道德标准的尊重与责任担当。



德莎官网合规文件指引

1.2.2 合规管理

德莎在发展历程中已经建立了作为一个值得信赖、可靠和符合道德规范的业务伙伴的良好声誉，保持并进一步加强这一声誉是我们所有人每天的责任和机会。对于德莎集团而言，诚信行事是业务持续增长的必要前提。德莎中国已构建涵盖反腐败、商业道德、数据保护等核心领域的合规体系，并形成“管理框架建设”——“指南文件”——“风险预警”——“培训赋能”——“举报与问责”的完整工作机制。

健全的合规管理框架	● 德莎集团依据 IDW PS 980 标准建立构建了合规管理系统 (CMS)，核心理念为“避免与预防”、“识别”以及“反应与改进”。 ● 德莎中国设立合规管理委员会，定期召开会议讨论合规议题，推动制度更新与实践落地。
合规指南与流程制度	● 《反腐败合规指南》：规范礼品往来、利益申报与审批和登记等行为。 ● 《反垄断合规指南》：禁止价格操控、市场划分等行为，指导企业在商业竞争中合法合规。 ● 《数据保护合规指南》：涵盖消费者、客户、签约伙伴和员工所委托的数据的收集及处理的流程规范。
预防为先的风险识别机制	● “红绿灯”体系：对业务中涉及的礼品和利益的性质、价值等进行综合评估以降低风险。
覆盖全员的合规培训体系	● 德莎中国制定覆盖全员的年度合规培训计划，培训主题涵盖反垄断、反腐败和数据保护三个核心合规领域，采用线上+线下相结合

Commented [之许9]: 来源：2024 年德莎可持续发展报告 P17

Commented [之许10]: 来源：1. 沟通邮件 2. 德莎行为准则 P5、4、7
<https://origin.tesa.cn/files/download/9900463,9,code-of-conduct-cn.pdf>

	的方式。 ● 德莎中国将合规管理理念融入日常沟通，不定期分享合规知识、发送廉洁提醒邮件，提高员工合规意识。
畅通的举报与问责渠道	● 德莎拥有完善的举报指南、举报平台及举报流程，可通过匿名举报的方式举报潜在违规行为。 ● 针对经认证的违规行为，公司将依据相关制度、法律法规严肃处理。



廉洁提醒邮件



数据保护培训现场

Welcome to GC Learning Center

Data Protection Compliance Classroom Training

数据保护合规培训

培训介绍

对客户来说，保护客户、员工和业务合作伙伴的个人数据至关重要。我们的目标是处理个人数据时以最安全的方式支持业务，并严格遵守法律法规。

为了帮助大家更深入地理解数据保护法律法规，我们特别邀请了上正律师事务所和国浩律师集团北京分所，给大家分享数据合规及跨境传输和跨境数据流动，以帮助大家更好地理解并合规。

我们强烈建议所有员工参加此培训，以确保我们的实践能满足法律合规标准。

培训安排

日期: 2024 年 6 月 21 日 / 时间: 13:30-14:45

参会方式: 线下 (苏州工厂) 和线上 (通过腾讯会议及 线上)

目标受众: 欢迎全体员工参加

培训语言: 中文 (英文版本另安排)

Legal | GC Learning & Development

Training Introduction

At best, safeguarding the personal data of our customers, employees, and business partners is of paramount importance. Our aim is to support our business operations optimally while managing personal data, ensuring we adhere strictly to legal standards. To enhance our understanding and application of data protection laws, we have arranged a specialized training session led by external legal experts. This training will focus on interpreting key legislation and discussing real-life cases, which will equip you with the necessary tools to identify potential risks and maintain compliance.

We highly recommend that all employees attend this training to ensure that our practices continue to meet legal and compliance standards.

Training Arrangement

Date: 21 June 2024 / Time: 13:30-14:45

Meeting format: Office (on-site) (Suzhou & Shanghai & Beijing meeting room) + Online

Target Audience: All Employees

Training language: Mandarin(English Version will be arranged separately)

Legal | GC Learning & Development

Power the Future with Learning

数据保护合规培训通知

2. 科学行动

2.1 碳减排

德莎响应全球应对气候变化的号召，积极推动可持续经济转型。在碳减排领域，我们制定了清晰的短期与长期目标：我们以温室气体净零排放为长期目标，计划到 2030 年实现工厂范围 1 和范围 2 的气候中和生产（以 2018 年为基准年），并致力于将范围 3 的碳排放绝对值降低 20%。为实现目标的有效管理，公司管理层直接负责气候相关决策，持续跟踪减排进展，并确保各项气候行动措施有效落实。

为削减温室气体排放，德莎采取多种手段积极促进低碳转型推进重点耗能工艺低碳转型，具体包括：

- 结合公司生产工艺特点，制定低碳工艺技术改造方案，引进先进适用低碳新技术新工艺、新设备和新材料；
- 控制厂界内生产过程温室气体排放，以减少生产过程二氧化碳温室气体排放为目标，以热媒工段为主体，控制温室气体排放；
- 提高清洁能源，如太阳能、生物质能、水能等可再生能源使用比例，并尽可能替换石化能源，如采用电动叉车替代柴油叉车。

2025 年，德莎（苏州）胶带技术有限公司计划持续推进开展一系列减排项目，包括光伏三期建设、替换冷却泵、提升光伏效率等行动，预计每年可节约用电超过 5.211MWh。

2.1.1 提升可再生能源占比

德莎（苏州）胶带技术有限公司坚定践行绿色低碳转型战略，将清洁能源作为应对气候变化的核心抓手之一。我们承诺在运营环节大幅减少化石能源依赖，积极推动可再生能源的替代与应用。2024 与 2025 年，德莎通过自身光伏发电和购买绿色电力，实现电力需求 100%来自可再生能源电力，范围 2 温室气体排放为 0，有效控制碳排放，率先完成电力结构的绿色转型。

Commented [ZW11]: 设计师：分点设计

Commented [12]: 补充环境信息收集表 0805



2024 年 1 月绿色电力证书交易凭证

案例：光伏发电

德莎（苏州）胶带技术有限公司最早于 2018 年新厂房设计时，便投资 400 万元设置房顶分布式光伏。项目一期设计理论功率为 962.1kw，于 2021 年 5 月并网投运。公司 2023 年 1 月 9 日，德莎中国签订光伏二期建设协议，设计理论功率为 996kw，总装机容量 1.96MWp，运行后预计平均每年可产生 196 万度清洁电力，年均节约标煤 240 吨，减少二氧化碳排放 1338.48 吨。每年可减少排放大气污染气体 SOx 约 7.46 吨、NOx 约 2.53 吨。2025 年，德莎中国计划开启光伏三期建设，新增功率 350W。

同时，德莎（苏州）胶带技术有限公司引入大数据分析引擎和专家运维系统，及时发现潜在缺陷，挖掘效率与收益提升空间，助力打造绿色低碳工厂。



德莎中国在苏州厂区安装光伏发电设施

2.1.2 能源管理与节能技改

在生产运营中，德莎（苏州）胶带技术有限公司严格依据 ISO50001 的能源管理体系要求开展能源管理，德莎苏州工厂获得 ISO50001 认证证书。我们通过能源在线监测系统对水、电、气等主要资源的产生与消耗全过程进行实时采集与计量，对于空压机、锅炉、工业窑炉等重点高能耗设备实施动态监控。我们基于采集到的能耗数据，建立起科学的能效评价指标，构建节能模型，实现能源流向的可视化与精细化管理。基于以上信息，我们对生产厂房实施了一系列节能改造，通过系统性工艺优化与生产设备升级，显著提升了能源利用效率，有力推动了公司向低碳化、绿色化的战略转型。

Commented [13]: 来源：00 准备材料/附件 3-8 能源在线监测



德莎苏州工厂获得 ISO50001 认证

	改造类别	成效
生产工艺与设备 优化	自动化与工艺优化	每月节约用水约 10 吨；混合工段缩短 20 分钟
	温度控制与照明改造	减少危险废弃物；节约能耗
	C802 涂布头升级高效空调	年度节约用电 35,000 度；年度节约天然气 5,200 立方
能源系统优化	冷却与热能回收	年节约用电 176,290 度；节约用水 15,000 吨
	冷凝水回收	年节约天然气 17,900 立方
	锅炉效率提升	提高能效 15%
	蒸汽系统优化	每年减少蒸汽损耗约 10 吨

2.1.3 本地化生产

自 2005 年在苏州设厂以来，德莎中国始终深耕中国本土市场，逐步形成了集生产、研发与采购于一体的本地化运营体系。这一模式不仅提升了我们应对市场环境的韧性，也有效缩短了供应链距离，减少了跨区域运输所带来的碳排放。德莎中国自 2019 年起

Commented [14]: 来源：00 准备材料清单/附件 3-4 其他工厂开展的节能技改类项目；准备材料/附件 3-2 光伏发电项目照片+合同

Commented [15]: 来源：德莎中国官网：
[https://www.tesa.cn/about-tesa/facts-figures-people/historyef="httphttps://www.tesa.com/en/about-tesa/press-insights/press/tesa-plant-expansion-production-start-in-suzhou-china.html](https://www.tesa.cn/about-tesa/facts-figures-people/historyef=)

计划投资超过 3,000 万欧元升级苏州工厂，引入高精度无尘室（洁净室）产线，助力产下一代光学透明胶带（OCA）。此次扩建将进一步强化本土供应能力，贴近客户需求，缩短交付周期，同时通过先进工艺提升整体产能与竞争优势。



德莎苏州工厂

我们坚信，本地化生产不仅是业务战略的选择，更是推动可持续发展的有效途径。通过持续优化生产布局，我们在提升运营效率的同时，也积极推动了交付链路的缩短，减少物流相关碳排放。未来，德莎中国将持续以本土化运营为依托，实现低碳转型与增长。

2.1.4 环保意识提升与赋能

为系统性地应对气候变化并推动企业可持续发展，德莎中国在以上的具体举措之外还积极通过意识培训、法规响技术工具等方面建立组织保障确保合规并构建低碳竞争力。

意识培训	设立绿色工厂建设专项基金，明确将低碳战略融入各部门的日常管理与员工培训，并发布可持续发展月报，提升全体员工的低碳意识与响应能力，从组织架构和资源分配上确保可持续发展目标的落实。
法规响应	积极对接并遵循国际主流可持续发展政策框架，包括欧盟《绿色声明指令》《企业可持续发展报告指令》（CSRD）以及德国《供应链尽职调查法案》，提升在国际市场中的合规性和认可度。同时，建立“可持续发展法规雷达”机制，持续收集、研判全球可持续发展相关政策动态，做到及时响应与合规调整，有效规避政策

Commented [ZW16]: 来源: <https://www.tesa.cn/about-tesa/facts-figures-people/history>
(建议提供高清图)

Commented [17]: 来源: 00 准备材料清单/附件 0-23 绿色工厂管理手册/附件 3 关于下发绿色工厂建设中长期规划（2023-2026）的通知

	风险。
工具创新	公司可持续发展团队与数据分析团队协作开发了一款可实现产品碳足迹半自动化计算的新工具，提升碳数据管理的效率与准确性，为低碳决策提供可靠依据。

Commented [18]: 来源：09 节能诊断 绿色工厂近零碳 2021-2024/2024 近零碳&准备 2025 年的国家级绿色工厂 申报/07 可持续发展月报/2024.06/ Page 2

Commented [19]: 09 节能诊断 绿色工厂近零碳 2021-2024/2024 近零碳&准备 2025 年的国家级绿色工厂 申报/07 可持续发展月报

Commented [20]: 来源：来源：09 节能诊断 绿色工厂近零碳 2021-2024/2024 近零碳&准备 2025 年的国家级绿色工厂 申报/07 可持续发展月报/2024.01~02/ Page 2

Commented [之许21]: 负责任采购单独提供的 excel 信息收集表

2.2 负责任采购

德莎致力于在整个供应链中确保公平的工作条件、人权与环境标准。为此，我们持续加强供应商评估，并推动其可持续发展能力建设，包括鼓励合作伙伴通过 EcoVadis 平台开展全面评估，以践行我们的可持续标准。我们以 100% 负责任与可持续的原材料采购为长期目标，并计划于 2030 年实现供应链全链条透明化，确保至少 80% 的直接采购支出分配至符合我们可持续标准的供应商。

德莎的负责任采购实践获得外部高度认可。2025 年，德莎获 EcoVadis 金牌评级，位列全球可持续供应链前 5%，并入选 Sedex 供应链 ESG 卓越奖提名，其 ESG 实践与联合国可持续发展目标（SDGs）的融合得到权威认可。同时德莎（苏州）胶带技术有限公司获苏州工业园区“ESG 实践典型企业”称号，获得地方政府资金支持与政策表彰。



德莎获 EcoValids 可持续发展金牌评级



德莎中国苏州工厂获苏州工业园区“ESG 实践典型企业”称号

2.2.1 供应链管理体系

德莎建立了系统化、多层次的全球采购政策框架，以《全球采购政策》（Global Procurement Policy, GPP）为核心纲领，全面覆盖从需求审批至合同执行的采购全流程。政策明确规定，所有外部支出须由全球采购部门（GP）统一管理，并借助《GPP Annex Direct Materials》等区域性附录文件，细化符合当地法规的执行标准，在确保全球一致性的同时，增强本土合规适应能力。德莎在各区域均设有专职采购经理与风险负责人，切实保障负责任采购策略在本地有效落地。

在中国市场，德莎严格要求所有供应链运营活动符合中国法律法规及联合国全球契约、国际劳工组织（ILO）公约等国际标准。供应商必须签署《供应商行为准则》方可进入合作流程，目前签署率已达 100%。合同中明确载有数据保护、反腐败、反垄断、保密协议及相应赔偿机制等条款，进一步强化合规约束。如供应商出现违反《行为准则》的行为，可通过匿名渠道进行举报，德莎将依法依规启动调查，全面评估风险，并视情节采取风险缓解或供应商退出措施。

2.2.2 供应商全周期可持续管理

德莎（苏州）胶带技术有限公司构建了覆盖准入、考核与退出的全周期供应商管理体系。新供应商准入前需完成 ESG 前置筛查，环境与社会维度评估覆盖率为 100%。依据《供应商风险缓解指引》，我们还针对供应商的不同重要程度以及不同风险暴露程度，开展财务健康、信用评级、网络安全、SMETA 审核以及第三方评估等多维度审计。当采购金额超过 1 万欧元时，我们严格执行三方比价机制，并通过《Supplier Decision Sheet》书面记录决策过程，确保流程透明、公平。

供应商实行分级管理，包括基础型（Transactional）、优选型（Preference）和战略型（Strategic）。德莎主要依托 EcoVadis 平台对供应商可持续绩效进行追踪与评估。

Commented [22]: 需确认中文翻译的准确性。

2025 年上半年，德莎为供应商提供 EcoVadis 平台操作指导，接受评估的供应商比例达到 84%，较 2024 年提升 6 个百分点。评估涵盖环境、劳工与人权、商业道德及可持续采购四大维度下的 21 项指标，评分低于 25 分的供应商将进入升级沟通及整改流程，如持续未能达标则启动替换机制。2025 年上半年直接采购支出中流向 EcoVadis 评分 45 分以上供应商的比例达 75%，较 2024 年提升 2 个百分点，稳步迈向 2030 年 80%的目标。

供应商考察的可持续指标					
环境		劳工人权		商业道德	可持续采购
运营	产品	人力资源	人权		
能源消耗和温室气体	产品使用	员工健康与安全	童工、强迫劳动与人口贩卖	贪污腐败	供应商环境实践
水资源	产品生命末期	工作条件	多元化、平等与包容	反竞争行为	供应商社会实践
生物多样性	消费者健康与安全	社会对话	外部利益相关方的人权	负责任信息管理	
空气污染	环保服务与环保倡导	职业生涯管理与培训			
原料、化学品、废弃物					

Commented [23]: 设计师作图

德莎通过 EcoVadis 360°评估与 EcoVadis IQ Plus 系统实时获取供应链环境与社会负面动态，实现风险早期预警。同时，德莎设立匿名举报渠道，供供应链各方反馈违规行为。针对检举内容，德莎严格遵循《德莎举报制度投诉流程指南》，由企业合规管理部或相关专家（“案件经理”）公平、保密地处理每一起举报，保护举报人信息不遭到泄露。上述机制共同构成了涵盖风险识别、动态预警与举报处置的供应链闭环管理体系。

德莎匿名举报渠道：

<https://www.bkms-system.net/bkwebanon/report/clientInfo?cin=t4hRuh&c=->

1&language=chi

2.2.3 供应商赋能

德莎（苏州）胶带技术有限公司通过培训与技术赋能不断提升供应链可持续发展与履责水平。2025 年，德莎开展欧盟毁林法规（EUDR）专项培训，全面解读法规要求与违规后果，协助供应商及时管理相关风险。针对战略型（Strategic）供应商，德莎开展现场审核，检查其 EUDR 资料准备情况，及时发现并协助修补合规漏洞。德莎后续收集供应商资料进行线上预审，确保法律生效时，该供应商无违规风险，保持和德莎合作的商业连续性。

德莎通过系统化的供应商创建与审批流程显著降低中小企业的准入门槛，借助多方报价机制和供应商决策表提升合作机会的公平性，并利用 Punch-out 系统简化订单流程，积极支持中小企业发展。《供应商行为准则》中明确禁止歧视行为，要求供应商将合规要求延伸至下游供应链，积极促进多元与包容。

2.2.4 供应链透明度与材料替代

在供应链透明度方面，德莎积极推动原材料全链路溯源体系建设，推行关键原材料认证与替代。德莎打造全球供应链透明化项目，建立从一级供应商至农场源头的原材料地图，收集如 FSC 等可持续认证信息。同时，德莎致力于减少对单一供应源的依赖，积极推广生物基与回收材料应用，并持续推进纸张等关键原材料实现 FSC 或等效认证，全面提升供应链韧性和可持续性。目前德莎已实现天然橡胶供应链 100% 溯源，为 2030 年实现供应链全透明化管理的目标奠定基础。

2.3 优化原材料

德莎正积极研发提升胶带解决方案可持续性的技术与产品，并助力客户实现产品与流程的绿色转型。我们致力于减少不可回收化石基塑料的使用，不断扩大再生材料与生物基材料的应用。我们的目标是：到 2025 年，将包装中的一次性化石基塑料使用量减少一半；到 2030 年，实现产品和包装中 70% 的材料来自再生或生物基原料。德莎持续与行业伙伴合作可持续原材料的开发与应用，目前德莎已针对多种原材料进行了德莎 7,000 多种产品的适用性测试。

2.3.1 生物基与再生材料应用

德莎致力于从源头减少环境影响，因此在产品开发初期即融入可持续设计理念，积极推动生物基与再生原材料的使用。德莎将生物基材料作为替代化石原料的核心路径，目前德莎已开发多款系列产品使用高生物基含量胶粘剂，包括 tesa® 6887x、6368x 及 799x 系列。同时，德莎还积极推动工业塑料回收再利用，在产品中选用 50% PIR 以及 100% PCR PET 的背衬材料，减少化石基塑料的使用。此类材料已规模化应用于

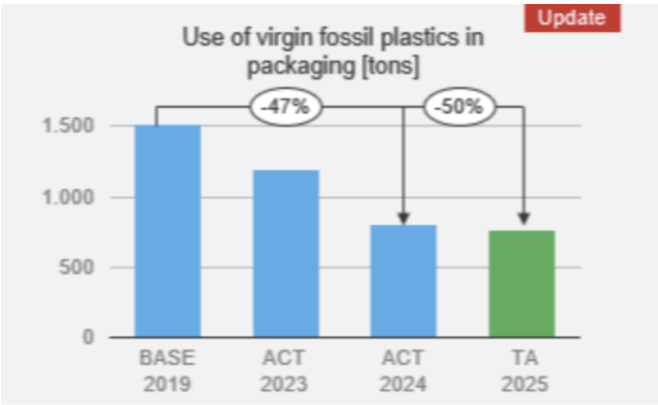
Commented [24]: 官网文章

<https://www.tesa.com/en/about-tesa/press-insights/stories/back-to-the-roots-back-to-the-future.html>

电子领域胶带产品线，覆盖薄膜胶带、泡沫胶带及覆盖胶带三大品类，形成完整的生物基与循环减塑的解决方案，不仅降低产品全生命周期碳足迹，更推动产业链上游可持续原材料的研发与使用。

2.3.2 包装减塑

德莎（苏州）胶带技术有限公司同样积极推动包装的循环利用，通过材料替代与再利用实现减塑。2024 年，我们启动了塑料减量项目，提高塑料的可回收率，并积极开发纸基替代方案，部分消费品已率先采用纸基 flowpack 包装，显著减少塑料使用。2024 年，德莎通过系统化回收机制成功再利用 120 个栈板及 11.6 万个堵头，堵头回收量因客户数量增长远超 4 万个的预期目标，显著提升了包装材料的循环利用率。



包装中所用的原生化石塑料

2.3.3 原材料化学品管控

德莎（苏州）胶带技术有限公司在原材料化学品管理方面，依据《化学品管理作业指导书》建立了严谨的全流程管控体系，覆盖从引入到废弃的全生命周期。2025 年，德莎中国制定了原材料禁用及限用有害物质的清单及标准，并要求原材料供应商签署，进一步确保原材料的安全性及最小化外部影响。通过多部门协同和标准化流程，德莎实现了化学品从“进厂门”到“出厂门”的闭环管控。

Commented [25]: 环境补充信息收集 0805

Commented [26]: 请设计师重新作图

Commented [27]: 环境补充材料-《化学品管理作业指导书》

Commented [28]: 来源：准备材料清单/附件 3-28 原材料供应商签订的限入物质的承诺书&附件 4-8 原材料供应商签订的控制有毒物质含量的承诺书



Commented [ZW29]: 请设计师重新作图

德莎工厂新化学品导入流程

在采购环节，德莎严格审核供应商及运输单位资质，要求危险化学品供应商持有经营许可证并提供中文版安全数据表。针对易制毒化学品（如甲苯、丙酮等），采购需向公安机关申请购买备案证明，确保单次采购量不超备案限额，并建立采购、出入库及消耗台账，实现物料流向全程可追溯。

运输与装卸管理上，德莎要求外部运输车辆配备合法证件，入厂后核查车辆状况及人员资质。化学品装卸与搬运过程中需轻拿轻放，保持容器密闭，防倾洒，严禁摔、碰、撞、击、拖拉、倾倒和滚动。

仓储管理实行分区分类存储，配备二次防漏容器及吸附棉、防护用具等应急器材。化学品仓库禁止分装操作，所有容器须密封且张贴 GHS 标准标签，确保包含名称、危险性说明等。德莎确保不相容物料隔离存放，现场存量严格控制在 24 小时用量内。

使用环节，德莎严格要求操作人员培训合格，作业时佩戴防护装备并在通风区域进行；易燃化学品操作点远离火源，动火作业需专项审批并做好相应防护措施。

在化学品废弃物管理阶段，德莎废弃化学品容器、沾染物均按危险废物管理，交由合规厂商处置。

此外，EHS 部门主导年度物质安全资料表摘要更新、季度易制毒化学品管理会议及全员化学品安全培训，确保管理要求持续落实。

2.4 推动循环经济

德莎始终秉持“减量化（Reduce）、再利用（Reuse）、再循环（Recycle）”的理念发展

循环经济。在此过程中，我们首要推行废弃物预防，在无法预防的情况下尽可能减少废弃物的产生。对于不可避免的废弃物，我们尝试通过各种方式进行回收利用。针对无法进行回收利用的废弃物，我们进行废弃物处置，致力于到 2025 年，实现生产废物的零填埋。同时，德莎持续投资无溶剂生产工艺，推动溶剂完全回收，并以零废弃物产品为长远愿景。到 2030 年，我们的部分产品将实现可持续报废解决方案。

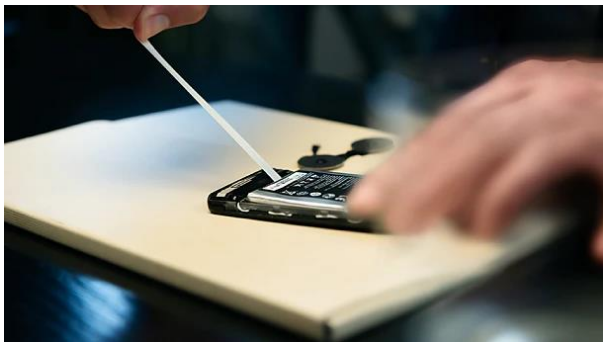
2.4.1 循环经济

循环设计

为实现企业绿色增长，德莎（苏州）胶带技术有限公司积极布局可持续产品的设计与开发，将环境友好理念深度融入产品研发阶段。2024 年，我们制定并实施了《可持续设计指南》开展轻量化的产品设计，引导产品在研发阶段即全面考量环境影响和循环利用的可能性。

案例：“按需解粘”（Debonding on Demand）的循环设计

德莎“按需解粘”（Debonding on Demand）是一项革命性的粘合剂技术，客户可以通过低电压、激光或热能等外部触发方式，按要求移除胶带。这项技术彻底改变了传统粘合难以去除的难题，并通过可拆解、可修复性减少废弃物产生并延长使用寿命，为生产过程中的返工、产品使用阶段的维修以及寿命结束后的拆解回收提供了高效解决方案。



德莎“按需解粘”（Debonding on Demand）技术

该技术已成功应用于消费电子领域，自 2014 年起已有超过 18 亿部智能手机采用该解决方案，实现了电池的便捷更换与回收。这不仅显著延长了产品使用寿命、减少了电子废弃物，更通过促进关键材料的循环利用，有效节约资源与能源，助力各行业向循环经济转型。

材料高效回收

德莎重视材料循环，致力于通过技术创新将生产过程中的废弃物转化为宝贵资源。通

Commented [30]: SBA 循环经济案例

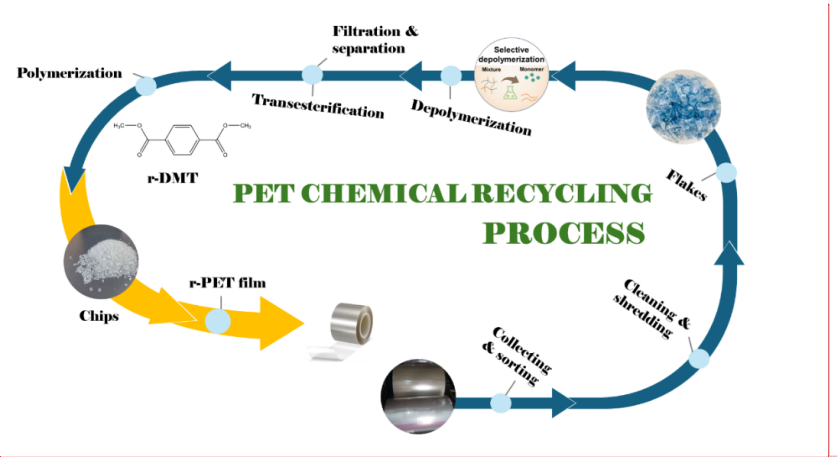
Commented [ZW31]: 来源：<https://www.tesa.com/en-in/about-tesa/press-insights/stories/debonding-on-demand.html>

过引领性的技术创新与商业模式重塑，德莎希望最小化自身生产过程中的资源消耗与废弃物产生的同时，为整个行业树立资源再生与价值保留的新范式，推动制造业从线性消耗向循环再生实现根本性转变。

案例：塑料基材的精准智能闭环回收

德莎通过创新性地开发“精准智能闭环”回收系统，成功解决了传统制造中一次性塑料基材废弃后无法高效回收的难题。该项目通过化学回收技术将涂布、印刷后的离型膜和过程衬纸进行分子级重建，恢复其原生级性能，并实现了每年约 120 吨废塑料基材的闭环再生，回收率高达 98%。

这一举措不仅彻底避免了填埋和焚烧带来的环境负担，还将塑料废弃物转化为高质量再生资源，显著降低了原生树脂的采购需求及相关碳排放。该项目深度融合技术研发、供应链协作与数字化监控，形成了可规模化推广的循环经济商业模式，兼具显著的经济效益与环保价值。



PET 化学品循环流程

Commented [32]: SBA 循环经济案例

Commented [33]: 请德莎确认各环节准确的中文翻译，请设计师重新作图

2.4.2 废弃物管理

德莎（苏州）胶带技术有限公司恪守环保法规，建立了一套覆盖废水、废气、一般固废和危险废弃物的全流程环境管理体系。公司 EHS 部负责整体监督与对外申报，技术部负责污染防治设施的运行记录，各部门则对本环节的废弃物管理承担直接责任。在日常运营中，我们通过定期监测、异常事件处置和年度评估，持续完善“预防 - 监测 - 纠察 - 改进”的闭环管理机制。凭借清晰的职责分工、完善的监测体系和可靠的防治设施，我们致力于实现所有废弃物的科学、合规、透明处置，为实现产品零废弃的长期战略目标、营造绿色安全的生产环境提供坚实保障。

Commented [34]: 来源：飞书文档/白皮书资料附件-环保/46；准备材料清单/附件 5-10 & 附件 5-5 & 附件 5-6

● 废水

我们将废水分为三类进行处理：厨房污水需经隔油池预处理后方可排入生活污水管网；厂区对雨水实行分流管理，通过独立管道直接排放；生产过程中原则上不产生工业废水，如遇含污染物设备的清洗需求，则严格按危险废物管理标准，委托有资质的单位处理。此外，我们每日对厂区排水口及应急阀门进行巡查，并每年委托第三方机构开展地下水与土壤质量检测，以系统降低环境影响。

● 废气

公司产生的废气主要包括有机溶剂挥发废气和粉尘。对于有机废气，公司通过专用收集系统将其导入污染防治设施处理；对于粉尘，厂区采用袋式除尘器进行捕集。公司设定了 RTO 日常运行温度标准，异常时可自动触发停产保护机制。同时，公司实行在线监测与第三方比对检测双重监督，并建立日常数据核查制度，确保达标排放。

● 一般固废

公司将一般固废划分为可回收废物、不可回收废物及生活垃圾。可回收物由公司集中收集后资源化利用；不可回收物须规范暂存与转运；生活垃圾由各部门分类收集。我们委托有资质的专业单位，针对所有一般固废进行统一收运处置与能量回收，实现了一般废弃物回收利用率 100%。

● 危险废弃物管控

我们针对危险废弃物实行全流程专项管理：使用贴有危险识别标签的专用容器盛装，并在贮存区域配备泄漏报警装置、灭火器材、应急照明、紧急冲淋及泄漏处理工具等配套设备。在转移过程中，我们严格执行电子联单申报制度，最终委托持证单位或供应商进行合规处置与能量回收，实现了危险废弃物回收利用率 100%。

2.4.3 水资源管理

德莎（苏州）胶带技术有限公司高度重视水资源管理与循环利用，建立完善的管理制度和责任体系，对各环节水消耗进行严格控制，推广应用节水新技术、新工艺、新设备、新材料、促进合理用水，提高水资源的总体利用率与使用效率。我们成立了节水领导小组，全面负责节水规划、监测、宣传与考核，并通过水平衡测试和定额管理，将节水工作落实到每个环节。

在实践中，我们不断提升用水效率。德莎建立在线监控与计量系统实现对于用水与回收的全面统计，通过实施冷却系统水循环利用和蒸汽冷凝水回用两项措施，实现水资源高效回用与减少浪费。2024 年，德莎苏州工厂全厂水资源综合重复利用率达到 98.63%，单位产值水耗较 2023 年降低约 36%。

	2024 年度	2025 上半年
--	---------	----------

Commented [35]: 来源：准备材料清单/附件 3-13 建立公司关于节水相关的制度 & 附件 3-14 节约用水自我评价报告

Commented [36]: 绿色工厂文件夹-附件 1-33 年度节水率计算表

用水量	122,591 吨	48,966 吨
单位产值水耗	2.12 吨/万元	1.81 吨/万元

Commented [37]: 环境补充信息收集 0805

2.5 与客户可持续发展共赢

德莎（苏州）胶带技术有限公司致力于减少废弃物，推动资源的高效利用和循环再生。其中堵头包装回收是德莎苏州工厂重要试点项目。

每年，约有 1600 亿含德莎产品的包装被发往世界各地。2023 年，在中国，我们针对产品包装之一的堵头（堵头，用途为固定胶带产品在包装中不发生移动），开展了重复再使用的项目。目前，大中华区已有 7 家客户积极参与该项目（2023 年：2 家）。截至 2024 年底，我们从客户处回收了约 12.35 万个堵头，节约了 578 吨塑料的浪费，其中约 95%的回收堵头被工厂复用。在 2025 年，我们将测试将该项目是否可拓展至中国其他省份，并应用于更多包装形式。该项目获得了 2024 第三届国际零碳节绿色可持续发展贡献奖。



包装物堵头重复利用图示

3. 以人为本

3.1 共创多元职场

3.1.1 包容与多样

德莎深知企业的可持续发展与人才队伍的多样性和包容性密不可分。我们坚信，多元化的视角、背景和经验是驱动创新、提升决策质量及增强企业韧性的核心动力，并致力于构建一个公平、开放、尊重个体价值的工作环境，让每个人都感到被重视、受尊

重，并拥有获得成功的力量。

为此，德莎制定了《招聘管理程序》《行为准则》与《员工手册》，坚决反对童工与强迫劳动，定期审查供应链人权保护情况，并对任何形式的骚扰采取零容忍的态度。在招聘过程中，德莎严格遵循平等雇佣机会原则，最大化确保流程的规范与透明，让每一位候选人都能获得公平竞争的机会。无论是内部转岗还是外部招聘，德莎确保决策均基于候选人的资质、能力与岗位要求的匹配度，绝不因种族、宗教、年龄、性别等无关因素而区别对待。

为保障专业且包容的面试评估，我们要求所有面试官接受培训，以专业、尊重的方式进行沟通，避免无意识的偏见，创造让候选人能够充分展现自我的环境。录用决策则基于综合的面试反馈和专业的背景调查，并采用科学的人才评估工具，从“自我成长”、“人际交往”、“决策执行”等多维度客观评估候选人的胜任力，实现人岗之间的精准匹配。

案例：tesa Talk 论坛

作为构建包容性文化的重要实践，德莎于 2024 年 7 月 1 日举办了以“利用跨职能协作开拓思维”为主题的 tesa Talk 论坛。分享深刻阐述了信任作为跨文化合作基石的重要性，并通过对比德国、中国与美国的文化价值观，为员工提供了理解文化差异的实用框架。论坛重点探讨了“转换视角的力量”，旨在启发员工通过多元化视角审视问题，从而在全球团队协作中获得全新洞察与创新解决方案。此次活动有效强化了德莎作为跨国企业的内部信任文化与多样性思维，直接支持了公司“以多元驱动创新”的战略目标。

Commented [ZW38]: To Tesa: 建议提供图片

3.1.2 福利与关爱

德莎为员工提供对外竞争力、对内公平性的薪酬与福利。公司定期回顾薪酬体系确保体系的持续优化，绩效驱动机制将年度调薪和奖金分配与个人及团队绩效强关联，杜绝歧视性差异，并体现“公平及连贯”的指导方针，以此有效支持业务发展并为公司长期成功提供人才保障。报告期内，全职员工福利涵盖五险一金（含补充公积金）、带薪年假、用餐补贴、班车、人才公寓、弹性工作时间等。在健康方面，公司还提供补充商业医疗保险、年度体检、流感疫苗接种，以及 EAP 心理健康服务，确保员工身心福祉。此外，我们还开设运动兴趣小组，鼓励员工运动合作，营造积极向上的团队氛围，在年节、员工生日、结婚等重要日子提供礼金等支持与关怀福利。



羽毛球兴趣小组

案例：EAP 心理韧性建设

德莎为员工提供“心微笑 悦健康”EAP 员工关爱项目，守护员工的心理健康，让“快乐再出发”。2025 年公司全新打造三项核心活动，旨在通过心理健康干预增强员工韧性和包容感：

1. MBTI 自我认知测试：帮助员工通过性格评估了解自身优势，促进跨团队理解。
2. Joy 重启工作坊：通过线上/线下互动游戏，帮助员工在简单社交中释放压力，提升工作场所包容性。
3. 微笑瑜伽：结合冥想和身体练习，培养积极心态，支持员工在多元环境中保持平衡。



员工 EAP 活动

案例：德莎家庭日

德莎将对员工家庭的关怀融入深度体验之中，精心策划了为期 2-3 天的度假式家庭日活动，带领员工及其家人远离都市喧嚣，前往迪士尼、长隆海洋王国等主题度假区。通过这种沉浸式的悠闲氛围，我们不仅让员工的小家庭享受难得的闲趣时光，更在无形中促进了员工小家庭与公司大家庭的深度融合，强化了归属感与团队凝聚力。



家庭日活动

公司严依法保障员工法定育儿假权益，并为女性提供广阔的职业发展机会。截至 2025 年 6 月，德莎胶带大中华区共有员工 838 人，其中女性员工占比 45%，女性管理层占比 47%，体育儿假的员工返岗率为 100%。

3.1.3 员工沟通与反馈

德莎高度重视员工民主管理与沟通，将其视为构建包容、高效工作环境的基石。公司积极鼓励员工参与决策，确保他们的声音被认真听取和重视。

- 1. 公司每季度举办 Townhall 全体员工会议，由总裁直接通报战略进展确保全体员工获知一手信息。会议常设匿名提问环节，员工可就公司战略、福利待遇等关心的问题向总裁直接提问。



员工大会邀请

- 2. 公司为各项活动分别收集员工满意度调研，了解活动亮点并收集员工宝贵的改进意见。2025 年，公司通过问卷调查了解年度家庭活动日的参与反馈，问卷回收率达到 88.7%。

Commented [ZW39]: 来源：Sustainability White Paper - 员工权益与活动



家庭日活动问卷调查

3. 公司跨团队成员组成 **Tesa Club**，通过员工的创意共享与积极参与，策划员工活动并优化职场福利，激发互动与成长，强化公司的协作与共治文化。



Tesa Club 宣言：悦工作，悦生活 Shining Work, Shining Life

Commented [ZW40]: 来源：Sustainability White Paper - 员工权益与活动

Commented [ZW41]: 来源：Sustainability White Paper - 员工权益与活动

3.2 强化安全守护

Commented [42]: 来源：信息收集表 - 安全健康

3.2.1 安全管理体系

公司严格遵守运营地法律法规和集团安全政策，按照 ISO 45001 标准和安全生产标准化体系建立职业健康安全管理体系。公司设立 EHS 委员会，由总经理、各部门经理以及 EHS 部门组成，其中 EHS 部门成立专职安全管理团队，配置 5 名专职安全管理人员。此外，公司每季度通过员工不记名投票选举出 7 名员工代表，参与 EHS 季度会议，充分反映与沟通一线职业健康与安全管理体系改善需求。德莎实行全员安全生产责任制，横向签核到各个部门，纵向从总经理签核到一线员工，让每一名员工成为自己安全生产的“第一负责人”。报告期内，德莎（苏州）胶带技术有限公司获得 ISO 45001 职业健康与安全管理体系认证。



安全健康管理委员会



ISO 45001 职业健康与安全管理体系



员工代表参与 EHS 会议

Commented [43]: 请提供高清图

3.2.2 防范安全风险

为及时识别、评估、化解、预防重大安全风险，公司根据《风险评价与分级管控》操作手册，每年组织危险源辨识和风险分级管控培训，通过综合检查、专项检查、季节性检查、日常巡检等方式排查安全生产隐患，建立了应急预案和应急演练计划。德莎鼓励员工汇报各个区域的安全健康风险和隐患。EHS 每月汇总公司的安全隐患情况，每季度在员工代表会议中总结各个区域汇报隐患的排名情况，每年对于汇报隐患最多的团队给予物质奖励。

德莎要求所有员工都必须参加基本的职业健康和安全培训。按照《安全培训流程》，公司每年年初发起职业健康安全培训需求问卷调查，结合生产工艺风险确定年度培训内容，EHS 和人事、各部门共同制定安全培训计划，由 EHS、部门主管和生产导师担任培训讲师，通过现场提问、考试、满意度调查等方式评估培训效果。报告期内，员工职业健康安全培训 26 次，覆盖率 100%。

3.2.3 守护职业健康

德莎致力于持续降低职业健康危害，打造安全健康的工作环境。公司制定《职业健康管理》制度文件，为员工购买工伤保险，每年组织员工体检，对于职业危害岗位设置健康防护措施和警示并组织职业健康培训。此外，公司为员工提供高质量职业健康服务，报告期内实施 EAP 员工心理健康关怀计划，设置健康关怀室，定期开展面向全员的健康训练营，获得员工广泛好评。

为进一步提高员工安全性，降低事故发生率，公司按照《苏州工业园区工伤保险实施细则》《生产安全事故报告和调查处理条例》《生产安全事故罚款处罚规定》等法规制定作业流程，事故发生后按照流程开展事故调查和制定改进措施，开发事故调查和报告系统，将流程调查结果作为内部培训的资料组织学习。报告期内，发生 1 起设备卷入伤害导致手臂骨折事故，事故设备处已安装安全栅栏，并放置安全宣传海报。德莎苏州工厂自建厂至今，始终将员工健康放在首位，通过完善的职业健康管理体系和持

续的安全投入，未出现与工作相关的职业病病例。



安装安全栅栏后的设备

Commented [44]: 来源：健康安全-附件三

职业健康与安全生产管理目标

指标	目标
公司年度百万工时损工事故率 LTIR	≤1.35
EHS 团队可记录事故起数 TRI	≤3
公司损失工时超 3 天的事故数量	0
急救事故汇报率	100%
未遂事件汇报率	100%
EHS 团队全年安全检查次数	≥68
火灾事件	0
外部 EHS 投诉	0
职业病数量	0

Commented [45]: 2024 年多个目标未达成，请确认是否披露当前目标，以及 2024 年职业健康安全实绩。

3.3 赋能员工成长

在德莎，我们深信员工的成长是企业可持续发展的核心驱动力。我们秉持“信任并培养员工，追求绩效，寻求多样性，提供平等机会，吸引世界级人才”的企业准则，将“主动出击、关注客户、团队协作、成就进取、挑战自我、勇于担当”六大员工价值观深度融入人才管理的全生命周期，构建了一个全方位赋能员工成长的支持体系，赋能每一位员工释放潜能，实现个人价值。这不仅驱动着员工个人的职业成功，更源源不断地为德莎的未来发展注入强大而可持续的人才动力。



六大员工价值观

3.3.1 员工价值观引领

德莎以六大员工价值观为引领，全面指导招聘、培养、发展、激励等各项人才管理环节。

1. 精准招聘：在面试评估环节，100%的新入职候选人都会接受针对六大价值观的深入考察，确保新进人才与德莎的文化基因高度契合。
2. 环境融入：在试用期考核阶段，100%的新员工在试用期内会接受基于价值观表现的评估，帮助他们顺利融入并践行德莎文化。所有新入职员工参与“新员工工作坊”学习德莎的价值文化与行为规范。
3. 绩效发展：在绩效考核中采用360度反馈机制提供多维度视角来帮助员工制定个人职业发展的行动计划，包含发展领域、具体措施、员工价值、时间范围、资源和反馈。
4. 激励认可：设立“最佳员工奖”等认可机制，旨在表彰那些在工作中卓越践行公司价值观的典范员工，树立榜样，强化正向行为。

3.3.2 员工发展与培训

德莎为员工提供清晰、结构化的职业发展路径和支持系统，以实现个人抱负与公司战略需求的共赢。在员工端，员工可以通过内部平台主动输入“职业兴趣”，探索发展方向，并订阅感兴趣的内部职位发布，积极参与“职业发展周”等活动，主动规划职业未来。在公司端，公司结合绩效评估和系统性人才盘点，识别高潜人才与关键发展需求，为组织人才梯队建设提供依据。同时，人力资源部门根据员工提供的“职业兴趣”与部门管理者紧密协作，共同为员工量身定制发展行动计划并提供多样的发展机会。

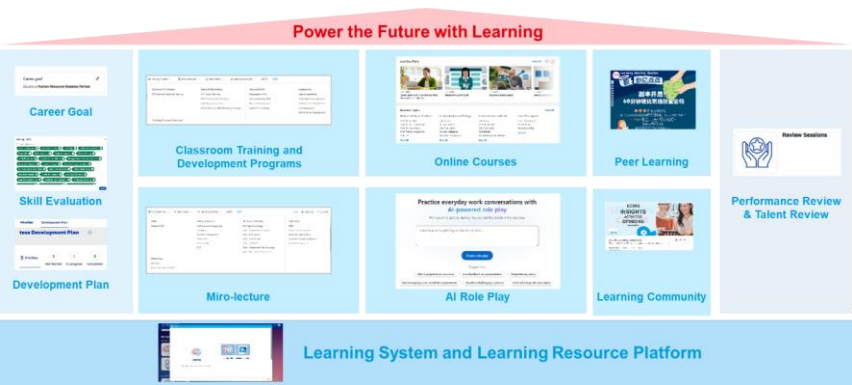
德莎致力于构建一个持续学习生态系统 (Continuous Learning Ecosystem)，以“Power the Future with Learning”为理念，为员工提供多元化、高效且与时俱进的学习资源与体验。报告期内，德莎员工培训覆盖率 100%。

1. 先进平台与资源：以互动式学习平台为载体，整合管理员工学习旅程，提供丰富、综合、国际化且持续更新的线上课程库。

2. 以终为始的规划：以员工的发展目标为起点，通过技能评估 (Skill Evaluation)、绩效和能力差距分析，制定高度针对性的个人发展计划。

3. 多元学习路径：鼓励员工应用 70-20-10 学习法则，通过挑战性任务、项目实践、轮岗等在职锻炼获得核心能力，实现 70%在工作中学习；通过指导、反馈、讨论、团队合作等方式实现 20%向他人学习；通过积极参与精心组织设计的培训课程、讲座与研讨会等实现 10%从培训中学习。

4. 闭环验证：员工通过学习和发展活动所提升的能力与绩效，最终将在新一轮的绩效评估和人才盘点中得到检验，评估发展计划的有效性，并指导下一周期的成长规划。



持续学习生态系统



员工培训活动现场

3.3.3 可持续理念培养

Commented [之许46]: 内外部沟通材料

德莎将可持续发展视为未来竞争力的关键，并通过系统化的内部沟通与培训，确保这一理念成为每一位员工的共同信念和行动指南。

1. 系统化沟通战略：构建清晰对内沟通方法论，包含认知建立、理念深化、行为引导与内化融合四个阶段，并制定了节奏清晰的年度传播规划，确保可持续内容在关键节点精准触达，逐步融入组织日常，形成从战略到执行的闭环。
2. 多元化传播矩阵：采取可持续发展新闻月报、播客《粘续力》、tesa life+ 文章、线上线下解读会等创新形式，打造内容丰富、触达有力的传播体系。截至2025年上半年，内部可持续沟通声量同比增长达400%，显著提升了员工的认知与参与度。
3. 全员培训与赋能：推出覆盖办公室与蓝领员工的可持续发展专项培训项目，将可持续意识与行动力深植于全员。2023年办公室员工培训覆盖率达100%，

2024 年培训已全面覆盖至奉贤仓库和苏州工厂的一线员工。

4. 知识沉淀与共享：建立可持续线上知识库，聚合成为大中华区的可持续发展内容中心，为员工提供随时可查、可学的信息平台，持续赋能员工成长，共同推动德莎的绿色转型。

3.4 用心回馈社区

德莎始终致力于成为优秀的企业公民，在推动技术创新与业务增长的同时，积极履行社会责任，将可持续发展深度融入企业的核心战略。长期以来，德莎大中华区始终将社会与环境责任视为企业哲学的重要组成部分，尤其聚焦于“教育支持”与“环境保护”两大领域。我们持续回馈社会，并鼓励员工积极参与公益事业，与社会共同成长。

3.4.1 教育支持

自 2008 年启动“阳光助学项目”以来，德莎已累计资助超过 750 名品学兼优的学生。除长期提供学费支持外，我们还组织各类课外活动，助力学生开阔视野、增长见识。同时，德莎持续帮助乡村学校改善基础设施、更新教学设备，惠及师生超过 3,000 人。



2024 年德莎 STEM 教育课堂

科学与技术是德莎发展的核心驱动力，也促使我们不断推进创新。德莎高度重视青少年教育，积极与下一代分享知识与技能。自 2020 年起，德莎将 STEM 教育理念（科学、技术、工程与数学）带入中小学校园，通过教师讲解、动手实验和课堂互动相结合的方式，激发青少年对科学技术的兴趣，培养积极思考和探索未知潜能的能力。截至目前，该项目已覆盖近千名学生。

3.4.2 环境保护

Commented [之许47]: <https://www.tesa.cn/about-tesa/career/why-tesa/social-responsibility> 与员工部门提供材料

Commented [ZW48]: 来源：HR topic - 员工活动 - 课堂照片

作为一家具有高度环保意识的企业，德莎坚定支持符合可持续发展战略的有意义行动，致力于保护气候、环境与自然生态。自 2015 年起，德莎大中华区积极参与由“上海根与芽”组织的“百万植树计划”，每年捐赠树木并选派员工代表前往种植基地，亲手为生态恢复贡献力量。这一行动不仅有效缓解土地沙漠化问题，也广泛动员员工参与，以实际行动贡献于社会与生态系统修复。迄今，德莎在内蒙古已累计种植 18,500 棵树，形成公益林 290 亩；在宁夏种植 10,000 棵灌木，修复生态 50 亩。



德莎员工植树活动